	
001-5 1000/P	1000/19
P. 1 1000	
OBECNÝ ÚRAD ŠUROVCE	

FCC Trnava, s.r.o.
Príemyselná 5, 917 01 Trnava
Tel. +421 33 324 0600 | Fax +421 33 324 0618
E-mail trnava@fcc-group.sk | Web www.fcc-group.sk

Zákazník
FCC Trnava, s.r.o.

Vec:

Reklamácie nádob

Vybavuje

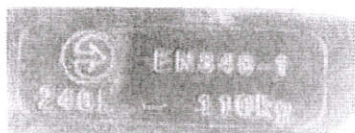
Jánoš

Trnava

18.12.2020

Vážený zákazník,

z dôvodu nekompatibilného nastavenia spôsobu obstarávania smetných nádob na obciach, z ktorých zväzame komunálny odpad, sa v obehu objavujú čoraz častejšie smetné nádoby nižšej kvality, obstaraných obcou vo verejnom obstarávaní, alebo individuálne zakúpených obyvateľmi obce v maloobchodnej sieti, alebo cez internetové predajne. Dovoľujeme si vás upozorniť, že veľká časť takto obstaraných a do obehu uvádzaných nádob, napriek tomu, že to predajca deklaruje, nespĺňa Európsku normu EN 840-1, pre pojazdné kontajnery na odpad – časť 1: kontajnery s dvomi kolieskami a objeme do 400l určené pre vyklápacie zariadenia s hrebeňovou lištou (preklad bol spoločnosťou FCC zabezpečený od Úradu pre technickú normalizáciu, metrológiu a štátne skúšobníctvo ČR a norma má rovnaký status ako oficiálna verzia). Okrem technických podmienok, ktoré ukladá táto norma musí byť na nádobe vyrazený aj jej objem v litroch a jej nosnosť (60kg u 120litrovej nádoby a 110kg u 240 litrové nádoby) – vid' priložené obrázky:



V súlade s EN 840-1 na 240L nádobe



V súlade s EN 840-1 na 120L nádobe



Zvyčajná napodobenina označenia normy (tu konkrétna razba na nádobe zn. GAMA)

Na základe vyhodnotenia reklamácií, ktoré obce u nás uplatňujú z dôvodu poškodenia nádob pri zvoze, možno konštatovať, že až v 90% prípadoch sa jedná o poškodenia, ktoré vznikli z dôvodu, že materiál, z ktorého bola nádoba vyrobená je nižšej kvality a nie je totožný s materiálom, z ktorého sú vyrobené nádoby spĺňajúce EN 840-1. Spravidla sa jedná sa o nádoby, ktoré sú predávané, ako tzv. hobby výrobky pre dom a záhradu. V ostatných prípadoch sa jedná o poškodenia, ktoré vznikli, v rovnakom podiele, nesprávnym používaním nájomcom nádoby (najmä preťaženie nádoby, neprimerané zhutnenie odpadu zabraňujúce jeho výsypu, oslabenie a následné poškodenie steny nádoby následkom ukladania popola) a chybou našich pracovníkov pri výsype (spravidla zalisovanie nádoby) a to pri oboch typoch nádob.



Vzhľadom na uvedené skutočnosti a v súvislosti s ďalším riešením prípadných reklamácií poškodenia smetných nádob vám oznamujeme:


V prípade zakúpených nádob od našej spoločnosti je štandardná záruka 2 roky a v prípade prenajatých nádob od našej spoločnosti je reklamácia spravidla riešená bezodplatnou výmenou nádoby po celú dobu jej životnosti. V rámci reklamácie v záručnej dobe, ako aj pri prenajatých nádobách je vylúčená bezodplatná výmena v prípadoch, ak k poškodeniu príde nesprávnym uložením odpadu a to

- prekročením povolenej nosnosti, ktoré vzniká najmä zakázaným ukladaním stavebného odpadu alebo bioodpadu,
- prepálením nádoby pri ukladaní horľavých materiálov, alebo chemikálií,
- vzpriechením sa odpadu v nádobe, ako dôsledok neprimeraného zhutnenia odpadu alebo uložením rozmerného odpadu.

Za zavinené poškodenie zbernej nádoby naším pracovníkom nebude v reklamačnom konaní uznané poškodenie, ktoré vzniklo pri štandardnom výkone jeho pracovnej činnosti, ak škoda preukázateľne vznikla z dôvodu, keď pritiahnutie nádoby k vozidlu je možné iba s prekonaním prekážky (uloženie nádoby v blatovom lôžku, nad obrúbníkom a pod.. Používateľ nádoby je povinný túto umiestniť alebo pripraviť na výšp tak, aby sa zamedzilo jej poškodeniu a zabezpečiť v deň odvozu odpadu premiestnenie nádob na miesto dostupné zvozovej technike.

V prípade, že obyvateľ obce používa nádobu zakúpenú obcou, alebo si nádobu zakúpi sám, naša spoločnosť nepreberá zodpovednosť za takúto smetnú nádobu, okrem prípadov, ak na nádobe, ktorá nie je po dobe spotreby, škodu preukázateľne spôsobili naši pracovníci inak ako štandardným pracovným postupom, napr. kopaním do nádoby, hádzaním smetnej nádoby, alebo stúpaním po nej, alebo ak škoda vznikne z technických príčin chybou výšpného zariadenia, napr. prepadnutím nádoby do zbernej časti vozidla a príčinou nebolo vyššie uvedené nesprávne uloženie odpadu. V prípade, že v obci nie sú rozmiestnené nádoby našej spoločnosti, vzniknutá škoda sa rieši finančnou refundáciou vo výške zostatkovej hodnoty nádoby. Pre prípadnú refundáciu vzniknutej škody je potrebné predložiť doklady k poškodenej nádobe, z ktorých bude zrejmá obstarávacia cena, vek nádoby a certifikát alebo iný doklad k technickej spôsobilosti pre komerčný zber komunálneho odpadu (EN 840-1, pre pojazdné kontajnery na odpad určené pre vyklápacie zariadenia s hrebeňovou lištou). Pri nádobách spĺňajúcich kritériá bude vzniknutá škoda nahradená finančnou kompenzáciou v zostatkovej hodnote z preukázanej obstarávacej ceny. Inak reklamáciu nádoby zakúpenej obcou, alebo zakúpenej obyvateľom obce uplatňuje obstarávateľ podľa § 429 - § 432 a ďalších ustanovení zákona č. 513/1991 (Obchodný zákonník) u predávajúceho, ktorý ručí za akosť tovaru a za to, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý na použitie na dohodnutý, inak na obvyklý účel alebo že si zachová dohodnuté, inak obvyklé vlastnosti.

Reklamáciu voči našej spoločnosti uplatňuje výhradne ten, s ktorým má naša spoločnosť zmluvný vzťah. V prípade obce je zákazníkom uplatňujúcim reklamáciu voči našej spoločnosti samotná obec, nie jednotlivý obyvateľ, ktorý nádobu používa. V prípadoch, ak sa zistí, že reklamácia bola uplatnená pôvodcom odpadu, ktorý uložil odpad do nádoby, ktorú si obstaral sám a nádoba nebola obcou nahlásená ako navýšenie počtov nádob zazmluvnených pre vývoz odpadu, reklamačné konanie sa zastaví ako bezpredmetné bez ďalšieho skúmania rozsahu a príčiny vzniknutej škody na nádobe a spoločnosť zväži ďalšie právne kroky vo veci škody, ktorá nám vznikla nehradením vývozu odpadu tak, že pôvodca odpadu pristavením nádoby kvýšpy uvedol do omylu pracovníkov zvozu.



Ing. Jaroslav Cintavý,
výkonný riaditeľ