

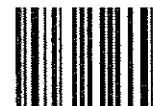


POISTOVŇA	KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group Štefánikova 17, 811 05 Bratislava IČO: 31 595 545, DIČ: SK2021097089, IČ DPH: SK7020000746 Spoločnosť je členom skupiny registrovanej pre DPH, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 3345/B (ďalej len „poisťovňa“)		Zástupca poisťovne Real Fin, s.r.o. 2700107107, 271219 P 180 / OM 182																									
POISTNÍK DRŽITEĽ VLASTNÍK	<table border="1"> <tr> <td colspan="4">Názov spoločnosti Obec Šúrovce</td> </tr> <tr> <td>IČO 00313068</td> <td colspan="3">Piatca DPH Áno</td> </tr> <tr> <td>Sídlo spoločnosti – ulica, č. d. Nová 5</td> <td>PSČ 91925</td> <td colspan="2">Mesto Šúrovce</td> </tr> <tr> <td>Číslo účtu v tvare IBAN</td> <td>Telefón +421908789998</td> <td colspan="2">E-mail starostka@surovce.sk</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Dojednávatelia</td> </tr> <tr> <td>1.</td> <td colspan="3">Titul, meno a priezvisko Mgr.Ing. Žaneta Gogolová</td> </tr> </table>				Názov spoločnosti Obec Šúrovce				IČO 00313068	Piatca DPH Áno			Sídlo spoločnosti – ulica, č. d. Nová 5	PSČ 91925	Mesto Šúrovce		Číslo účtu v tvare IBAN	Telefón +421908789998	E-mail starostka@surovce.sk		Dojednávatelia				1.	Titul, meno a priezvisko Mgr.Ing. Žaneta Gogolová		
Názov spoločnosti Obec Šúrovce																												
IČO 00313068	Piatca DPH Áno																											
Sídlo spoločnosti – ulica, č. d. Nová 5	PSČ 91925	Mesto Šúrovce																										
Číslo účtu v tvare IBAN	Telefón +421908789998	E-mail starostka@surovce.sk																										
Dojednávatelia																												
1.	Titul, meno a priezvisko Mgr.Ing. Žaneta Gogolová																											
VŠEOBECNÉ ÚDAJE O ZMLUVE	Predpokladaný začiatok poist. ¹ 14.10.2024 od 09:52	Koniec poistenia Na neurčito	Poistné Bežné	Periodicita platenia poistného Ročne																								
Druh platby KZ (bankový prevod so zasielaním aviza na úhradu)																												
<p>¹ Začiatok poistenia je buď deň a hodina stredoeurópskeho času dojednané v tejto poisťnej zmluve ako vyššie uvedený predpokladaný začiatok poistenia, nie však skôr ako dôjde k uzavretiu poisťnej zmluvy, alebo deň a hodina stredoeurópskeho času prevzatia nového MV podľa preberacieho protokolu, alebo deň a hodina stredoeurópskeho času vykonania vstupnej obhliadky ojazdeného MV podľa Zápisu o obhliadke MV pri vstupe do poistenia, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane neskôr.</p> <p>Poistený je povinný pred predpokladaným začiatkom poistenia ojazdeného vozidla podrobiť sa obhliadke poisteného ojazdeného vozidla. V opačnom prípade takáto poisťná zmluva nenadobudne účinnosť a poisťovní nevznikne povinnosť poskytnúť poistenému poistné plnenie.</p>																												
VOZIDLO	Továrenská značka ŠKODA	Typ SKODA SCALA	Druh vozidla A - osobný automobil																									
EČV (ŠPZ)		Séria a číslo TP	VIN (č. karosérie/podvozku) TMBEK6NW1R3103746	Dátum prvej evidencie 14.10.2024																								
Objem valcov 1 498 cm ³	Výkon motora 110 kW	Celková hmotnosť 1 730 kg	Počet miest na sedenie 5																									
Farba vozidla Šedá metalíza tmavá	Palivo Benzín	Predaj cez servis/autopredajcu Nie	Kód servisu/autopredajcu																									
Cena nového vozidla 30 854,00 EUR	Spôsob určenia ceny z faktúry za nové MV	Nové / ojazdené Nové	Počet najazdených km 3 km																									
Dátum zápisu držiteľa MV		Druh karosérie hatchback	Maximálna výška škody 30 854,00 EUR																									



Havarijné poistenie motorového a prípojného vozidla (ProAuto)

ZÁKLADNÉ POISTENIE	Typ poistenia Havarijné poistenie		Typ vozidla Osobné automobily a dodávky - štandardné		
	Skupina vozidiel (podľa poistnej sumy) všetky značky		Riziko Havarijné poistenie Komplet KASKO	Spôsob použitia bežne	
	Poistené riziká Nezavinená havária, Živelné poškodenie MV, Poškodenie MV vandalizmom, Poškodenie MV krádežou, Zavinená havária				
	Poistná suma KASKO 30 854,00 EUR	Spoluúčasť 5%, minimálne 150 EUR			
	Ročné poistné vrátane dane			530,80	EUR
DODATKOVÉ POISTENIA	Predmet poistenia / riziko		Poistná suma	Poistné	
	1.	Čelné sklo - akcia zadarmo - Poškodenie čelného skla Spoluúčasť 5%, minimálne 50 EUR	Neobmedzene	AKCIA	0,00 EUR
	2.	Batožina - poistenie zadarmo - Poškodenie, zničenie, odcudzenie	800 EUR	AKCIA	0,00 EUR
	3.	Náhradné vozidlo - poistenie zadarmo - Zabezpečenie mobility pri pošk., zničení poist. Vozidla Doba plnenia Max. 3 kalendárne dni	90 EUR	AKCIA	0,00 EUR
			Denný limit 30 EUR		
Celkové ročné poistné za dodatkové pripoistenia				0,00	EUR
KOREKcie	Zľava / prirážka	Text	Hodnota		
	zľava (na zmluve)	Zľava za poistenie Komplet KASKA	10,00 %		
POISTNÉ	Ročné poistné vrátane dane		530,80	EUR	
	z toho daň z poistenia 8%		39,32	EUR	
	Ročné poistné bez dane		491,48	EUR	
	Splátka poistného vrátane dane		530,80	EUR	
PLATOBNÉ ÚDAJE	<p>PAY by square</p>	Splátka poistného vrátane dane		530,80	EUR
		Variabilný symbol		5018003136	
		Konštantný symbol		3558	
		Dátum splatnosti		14.10.2024	



<p>PEŇAŽNÝ ÚSTAV</p>	<p>Banka</p> <p>Slovenská sporiteľňa, a.s.</p> <p>Tatra banka, a.s.</p> <p>Prima banka Slovensko, a.s.</p>	<p>IBAN (číslo účtu)</p> <p>SK28 0900 0000 0001 7819 5386</p> <p>SK60 1100 0000 0026 2322 5520</p> <p>SK87 5600 0000 0012 0022 2008</p>
<p>DOBA PLATNOSTI NÁVRHU POISŤNEJ ZMLUVY</p>	<p>V prípade uzavretia poisťnej zmluvy na diaľku sa za prijatie návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy považuje zaplatenie poisťného vo výške uvedenej v tomto návrhu poisťnej zmluvy v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa predpokladaného začiatku poistenia uvedeného v tomto návrhu poisťnej zmluvy. Týmto prijatím návrhu poisťnej zmluvy vzniká poisťná zmluva a deň a hodina (stredo európskeho času) predloženia tohto návrhu poisťnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie je zároveň dňom (okamihom) uzavretia poisťnej zmluvy. Poistenie začína: i) 00:00 hod. stredo európskeho času dňa dojednaného v tomto návrhu poisťnej zmluvy ako predpokladaný začiatok poistenia, nie však skôr ako dôjde k predloženiu tohto návrhu poisťnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie, ak bola poisťná zmluva uzavretá pred dňom predpokladaného začiatku poistenia uvedeného v tomto návrhu poisťnej zmluvy, alebo ii) dňom a hodinou prevzatia nového MV podľa preberacieho protokolu, alebo iii) dňom a hodinou vykonania vstupnej obhliadky ojazdeného MV podľa Zápisu o obhliadke MV pri vstupe do poistenia, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane neskôr. Ak je deň uzavretia a deň predpokladaného začiatku poistenia uvedený v tomto návrhu poisťnej zmluvy totožný, poistenie začína: iv) okamihom uzavretia poisťnej zmluvy, alebo v) dňom a hodinou prevzatia nového MV podľa preberacieho protokolu, alebo vi) dňom a hodinou vykonania vstupnej obhliadky ojazdeného MV podľa Zápisu o obhliadke MV pri vstupe do poistenia, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane neskôr. Ak bolo dojednané poistenie na dobu určitú, poistenie končí 24:00 hod. stredo európskeho času dňa dojednaného v tomto návrhu poisťnej zmluvy ako koniec poistenia.</p> <p>Pre spôsob uzavretia poisťnej zmluvy na diaľku platí, že platnosť tohto predloženého návrhu poisťnej zmluvy zanikne (tzn. poisťná zmluva nevznikne), pokiaľ nebude poisťné alebo splátka poisťného vo výške uvedenej v tomto návrhu poisťnej zmluvy pripísané na bankový účet poisťovne v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa predpokladaného začiatku poistenia uvedeného v tomto návrhu poisťnej zmluvy teda do 24.10.2024 24:00 hod. Prípadné neskoršie zaplatenie poisťného nebude poisťovňa považovať za prijatie tohto návrhu poisťnej zmluvy; poisťná zmluva nebola uzavretá a poisťné uhradené po lehote bude bez zbytočného odkladu vrátené poisťníkovi. Dátum a čas predloženia návrhu (= dátum a čas uzavretia poisťnej zmluvy) 14.10.2024 o (hod:min) 10:11</p>	
<p>ĎALŠIE USTANOVENIA</p>	<ol style="list-style-type: none"> Podľa ust. § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že túto poisťnú zmluvu môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov po uzavretí poisťnej zmluvy. Vypovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, poisťovňa má právo na pomernú časť poisťného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia. Poisťná suma má zodpovedať poisťnej hodnote vecí. Ak je poisťná suma poisťenej veci nižšia ako poisťná hodnota poisťenej veci v čase bezprostredne pred vznikom poisťnej udalosti, nastáva podpoistenie. Ak nastane podpoistenie, poisťovňa je oprávnená poskytnúť poisťné plnenie v zmysle VPP KAS-8, čl. 8, ods. 1. Poisťovňa môže odporučiť vykonať opravu svojpomocne (rozpočtom). Ak bude oprava vykonaná svojpomocne, poisťovňa pri výpočte poisťného plnenia zníži dohodnutú spoluúčasť o 50 EUR. 	
<p>PRÍLOHY</p>	<p>Pre toto poistenie platia ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poisťné podmienky (VPP), Osobitné poisťné podmienky (OPP), Zmluvné dojednania (ZD) a Osobitné zmluvné dojednania (OZD) (ďalej len „Poisťné podmienky“).</p> <p>Neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy sú nasledovné prílohy:</p> <ol style="list-style-type: none"> Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím poisťnej zmluvy na diaľku - Kasko OZD ASK-4 Rozsah ASK-4 VPP KAS-8 ZD_AK2024-1 IPID KASKO Preberací protokol 	



Havarijné poistenie motorového a prípojného vozidla (ProAuto)

DOTAZNÍK
KASKO

1. Poistník vyhlasuje, že k predpokladanému začiatku poistenia poistený disponuje nasledovným počtom kľúčov a ovládačov:
 - 1.1. Počet originálnych kľúčov od MV dodávané výrobcom MV: 2
 - 1.2. Počet kópií kľúčov od MV: 0
 - 1.3. Počet diaľkových ovládačov iných ako v kľúčoch: 0
 - 1.4. Má MV mechanické zabezpečovacie zariadenie? Nie
 - 1.5. Má MV iné kľúče alebo ovládače? Nie
2. Poistník vyhlasuje, že k predpokladanému začiatku poistenia je MV zabezpečené nasledovnými predpísanými zabezpečovacími zariadeniami podľa čl. 13 VPP KAS-8:

* V prípade, že nižšie uvedené zabezpečovacie zariadenia nespĺňajú požadované zabezpečenie MV podľa čl. 13 VPP VPP KAS-8, sa zaväzuje bezodkladne zabezpečiť MV v súlade s čl. 13 VPP KAS-8.
Ak bude preukázané, že poistené MV nebolo zabezpečené proti krádeži kombináciou predpísaných zabezpečovacích zariadení uvedených v čl. 13 ods. 3., má poisťovňa za poistnú udalosť z rizika krádež nárok znížiť poistné plnenie o 50 %.

 - 2.1. imobilizér Áno
 - 2.2. vyšší stupeň imobilizéru Nie
 - 2.3. mechanické zabezpečenie Nie
 - 2.4. autoalarm Nie
 - 2.5. satelitný vyhľadávací systém Nie

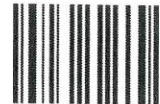
PREHLÁSENIA
A SÚHLASY

PREHLÁSENIE POISTNÍKA

1. Poistník prehlasuje a zaplatením poistného potvrdzuje, že:
 - a) súhlasí so začatím poskytovania finančnej služby odo dňa označeného v tomto návrhu poisťnej zmluvy ako začiatok poistenia podľa § 6 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZOS“) pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy na diaľku podľa § 5 ods. 1 alebo 2 ZOS,
 - b) bol s dostatočným časovým predstihom pred uzavretím poisťnej zmluvy písomne oboznámený s obsahom poisťnej zmluvy, s vyššie uvedenými Poistnými podmienkami, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poisťnej zmluvy, s dôležitými zmluvnými podmienkami uzatvárajúcej poisťnej zmluvy prostredníctvom Informačného dokumentu o poistnom produkte (ďalej len „IPID“), s Informáciami pre spotrebiteľa pred uzavretím poisťnej zmluvy na diaľku (ďalej len „Informácie“) a tiež prehlasuje, že Poistné podmienky, IPID a Informácie mu boli zaslané e-mailom na adresu starostka@surovce.sk,
 - c) poisťované veci sú udržiavané, sú v nepoškodenom a dobrom technickom stave a sú používané k svojmu účelu. Ďalej prehlasuje, že poistné sumy uvedené v tejto poisťnej zmluve zodpovedajú hodnote poisťovaných vecí, že inštalované bezpečnostné zariadenia sú funkčné a pravidelne kontrolované,
 - d) úplne a pravdivo odpovedal na všetky otázky týkajúce sa dojednávania poistenia podľa tohto návrhu poisťnej zmluvy a je oboznámený s povinnosťami v priebehu trvania poistenia bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní všetky prípadné zmeny v týchto údajoch.
2. V prípade, ak poistník a poistená osoba/osoby nie sú totožné osoby, poistník alebo oprávnená osoba prehlasuje a zaplatením poistného potvrdzuje, že má oprávnenie poskytnúť poisťovní osobné údaje poisteného/poistených alebo oprávnenej osoby na účely uzavierania, správy a plnenia tejto poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
3. Poisťovňa informuje poistníka a poisteného, že osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Poistník prehlasuje a zaplatením poistného potvrdzuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov podľa Nariadenia, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne www.kpas.sk.


SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV NA MARKETINGOVÉ ÚČELY


Týmto ako poistník **nesúhlasím** s tým, aby poisťovňa **spracúvala moje osobné údaje na marketingové účely.**



Zaplatením poistného potvrdzujem, že v čase získania tohto súhlasu mi boli poskytnuté informácie o spracúvaní mojich osobných údajov poisťovňou, vrátane informácií o mojich právach v súvislosti s týmto spracúvaním. Zároveň beriem na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené aj na webstránke poisťovne.

V Šúrovce, dňa 14.10.2024


Ing. Slavka MIKUSOVA
predsedníčka predstavenstva a generálna
riaditeľka


RNDr. Milan Fleischmacker
člen predstavenstva

Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v havarijnom poistení pre motorové vozidlá do 3,5 tony

Všeobecné ustanovenia

- Asistenčné služby, ktoré poskytuje KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“) sú upravené príslušnými ustanoveniami Zákona o poisťovníctve 39/215 Z. z., a to konkrétne § 5 písm. t) v znení neskorších právnych predpisov, uzavretou platnou poisťovnou zmluvou na havarijné poistenie motorového vozidla s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony vrátane (ďalej len „PZ KAS“), pre konkrétny poisťový produkt príslušnými Všeobecnými poisťovnými podmienkami pre havarijné poistenie motorových vozidiel (ďalej len „VPP KAS-8“), pre konkrétny poisťový produkt príslušnými Zmluvnými dojednania pre havarijné poistenie motorových vozidiel (ďalej len „ZD KAS“) a týmito Osobitnými zmluvnými dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v havarijnom poistení pre motorové vozidlá do 3,5 tony (ďalej len „OZD ASK-4“).

Článok I

Úvodné ustanovenia

- Asistenčné služby predstavujú benefit, ktorý poskytuje poisťovňa k uzatvoreným poisťovným zmluvám na havarijné poistenie motorových vozidiel počas celej doby ich platnosti a účinnosti.
- Asistenčné služby sa poskytujú za účelom pomoci oprávneným osobám a/alebo asistovanému motorovému vozidlu (ďalej len „asistované MV“) v prípade núdze alebo nepojazdnosti asistovaného MV v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto OZD ASK-4.
- Asistenčné služby poskytuje poisťovňa prostredníctvom asistenčnej spoločnosti GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o., Štefanovičova 4, 811 04 Bratislava, IČO: 35 903 473, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sro, vl. č. 33438/B (ďalej len „poskytovateľ“).

Článok II

Vyžiadanie asistenčných služieb

- Asistenčné služby sú poskytované vtedy, ak si ich vyžiada oprávnená osoba telefonicky na čísle uvedenom v asistenčnej karte.
- Asistenčnú kartu vydá poisťovňa na svoj náklad ku každému poistenému vozidlu s nárokom na asistenčné služby.
- Príjemcom asistenčných služieb je oprávnená osoba, resp. oprávnené osoby.
- Oprávnená osoba pri žiadosti o poskytnutie asistenčných služieb oznámi poskytovateľovi údaje ním vyžiadané, najmä údaje z asistenčnej karty (číslo poisťovej zmluvy, úplné meno a priezvisko držiteľa vozidla, začiatok a koniec poistenia) a ďalej základné údaje o vozidle (EČV, druh, továrenská značka vozidla a jeho typ), popis a presné označenie miesta udalosti, polohu vozidla, počet členov posádky vozidla a telefónne číslo, na ktoré je možné späťne zavolať. Na mieste poskytovania asistenčných služieb sa oprávnená osoba na požiadanie poskytovateľa preukáže príslušnou asistenčnou kartou, potvrdzujúcou nárok na poskytovanie služieb v rozsahu podľa variantu poistenia dojednaného v PZ KAS a v rozsahu podľa týchto OZD ASK-4.
- Poisťovňa má právo kedykoľvek v priebehu poisťovného obdobia PZ KAS upraviť rozsah asistenčných služieb, pričom nový rozsah (nová verzia) asistenčných služieb bude klientovi oznámený včas pred uvedením zmien písomnou formou.
- Nárok na poskytovanie asistenčných služieb vzniká opakovane po celú dobu trvania poistenia.

Článok III

Povinnosti poisteného a oprávnených osôb

- Oprávnená osoba je povinná spolupracovať s poskytovateľom asistenčných služieb, poskytnúť mu dokumenty, ktoré si poskytovateľ vyžiada.
- Ak oprávnená osoba vedome poruší povinnosti uvedené v ods. 1 tohto článku, má poisťovňa právo voči poistenému na primeranú náhradu toho, čo za neho pľnil podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah a výšku povinnosti poisťovne plniť.

Článok IV

Výluky z poskytovania asistenčných služieb

- Nárok na poskytnutie asistenčných služieb nevznikne v prípade, ak:
 - k asistenčnej udalosti došlo v teréne, ktorý bráni poskytnutiu asistenčných služieb, alebo nepojazdné vozidlo sa nachádza v zákaze vjazdu alebo mimo spevnenej komunikácie,
 - oprávnená osoba, ktorá žiada o asistenčný zásah, sa nenachádza na mieste nehody/poruchy vozidla s výnimkou prípadu jej neodkladného lekárskeho ošetrovania,
 - riadi MV osoba bez platného vodičského preukazu,
 - škoda vznikla v čase, keď MV bolo obsadené výrobcom vozidla nepovoleným počtom cestujúcich alebo bolo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
 - bolo MV pri začatí cesty v stave nespôsobilom na prevádzku,
 - oprávnená osoba nerešpektuje pokyny poskytovateľa asistenčnej služby,
 - škoda vznikla v čase vojnového stavu, štrajku alebo občianskych nepokojov,
 - škoda vznikla v čase páchania trestného činu alebo samovraždy,
 - bol zistený neodborný zásah do MV s príčinnou súvislosťou vznikom nepojazdnosti vozidla,
 - škoda vznikla pri súťažiacich, motoristických pretekoch a prípravách s nimi spojenými,
 - škoda vznikla po požití alkoholu, omamných a psychotropných látok,
 - škoda vznikla pri výbuchu prepravovaných výbušnín,
 - sa uplatňujú náklady na asistenčné služby pri MV nad 3,5 t. Tieto náklady si hradí poistený.
- Poskytovanie asistenčných služieb sa nevzťahuje na nepoistené prípojné vozidlá a na náklad prepravovaný vozidlom.

Článok V

Rozsah asistenčných služieb

Asistenčné služby na území Slovenskej republiky:

- Oprávnená osoba v prípade nepojazdnosti asistovaného vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (príčom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody bude minimálne 0 km od bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa asistovaného vozidla oprávnenej osoby, pre ktoré bolo dojednané havarijné poistenie) na území Slovenskej republiky, a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poisťovej zmluve, má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
 - opravu asistovaného vozidla na mieste (spojazdenie asistovaného vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche prostredníctvom výjazdu automechanika. Náklady na prácu automechanika vyššie ako 100 EUR a materiál použitý na opravu hradí poistený;

- poskytovateľ asistenčných služieb uhradí náklady na prácu automechanika max. do výšky 100 EUR; prípadné vyprostenie si hradí poistený, alebo
- b) odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche vrátane jeho vyslobodenia (max. 150 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta prechodnej úschovy, pokiaľ nemôže nepojazdné asistované vozidlo opraviť automechanik, ako je uvedené v písm. a); prípadné vyprostenie si hradí poistený, alebo
 - c) vyprostenie nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode (max. 150 EUR); prípadné nadväzujúce odtiahnutie vozidla si hradí poistený, alebo
 - d) zabezpečenie prechodnej úschovy nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho prevozu na miesto určené oprávnenou osobou (prevoz vozidla organizovaný a hradený oprávnenou osobou), najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo asistované vozidlo k prechodnej úschove odovzdané,
 - e) oprava defektu na mieste (max. 100 EUR); poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
 - f) pri strate kľúčov od asistovaného vozidla alebo ich zabuchnutí v asistovanom vozidle zabezpečenie otvorenia asistovaného vozidla a výmena zámku, alebo odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia (max. 150 EUR); poskytovateľ hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
 - g) pri zámene paliva – odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla (max. 150 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia schopného vykonať vyprázdnenia nádrže a prečerpánie správneho paliva; palivo si hradí poistený,
 - h) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k asistovanému motorovému vozidlu do 100 EUR; palivo si hradí poistený.
2. Pokiaľ oprava odtiahnutého asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche na území Slovenskej republiky (SR) trvá viac ako osem hodín, alebo keď dôjde na území SR k odcudzeniu asistovaného vozidla a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ po zohľadnení lokálnych podmienok existujúcich v čase organizovania asistenčného zásahu podľa svojho uváženia zabezpečí:
- a) ubytovanie oprávnených osôb max. na jednu noc v celkovej hodnote 100 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich bydliska v SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta v SR vlakom II. triedy alebo autobusom max. do výšky 150 EUR, alebo
 - c) návrat oprávnených osôb do miesta ich bydliska v SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta v SR taxíkom, max. do výšky 150 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby.

Asistenčné služby v zahraničí:

3. Oprávnená osoba v prípade nepojazdnosti asistovaného vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (príčom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude za hranicami Slovenskej republiky) v zahraničí a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poisťnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:
- a) opravu asistovaného vozidla na mieste (spojazdnenie asistovaného vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche prostredníctvom výjazdu automechanika, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára vyššie ako 150 EUR a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb uhradí náklady na prácu automechanika max. do výšky 150 EUR; prípadné vyprostenie si hradí poistený, alebo
 - b) odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche vrátane jeho vyslobodenia (max. 300 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia, pokiaľ nemôže nepojazdné asistované vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a); prípadné vyprostenie si hradí poistený, alebo
 - c) vyprostenie nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode (max. 300 EUR); prípadné nadväzujúce odtiahnutie vozidla si hradí poistený, alebo
 - d) zabezpečenie prechodnej úschovy nepojazdného asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho prevozu na miesto určené oprávnenou osobou (prevoz vozidla organizovaný a hradený oprávnenou osobou), najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo asistované vozidlo k prechodnej úschove odovzdané,
 - e) oprava defektu na mieste (max. 150 EUR); poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
 - f) pri strate kľúčov od asistovaného vozidla alebo ich zabuchnutí v asistovanom vozidle zabezpečenie otvorenia asistovaného vozidla a výmena zámku alebo odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia (max. 300 EUR); poskytovateľ rozšírených asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
 - g) pri zámene paliva – odtiahnutie nepojazdného asistovaného vozidla (max. 300 EUR) do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia schopného vykonať vyprázdnenia nádrže a prečerpánie správneho paliva; palivo si hradí poistený,
 - h) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k asistovanému motorovému vozidlu do 150 EUR; palivo si hradí poistený.
 - i) repatriácia vozidla (max. 300 EUR) – výjazd zmluvného dodávateľa poskytovateľa zo Slovenska na miesto asistenčnej udalosti, ktorého cieľom je dopraviť nepojazdné či nespôsobilé vozidlo vrátane posádky zo zahraničia na Slovensko.
4. Pokiaľ oprava odtiahnutého asistovaného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche v zahraničí trvá viac ako osem hodín, alebo keď dôjde k odcudzeniu asistovaného vozidla a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ po zohľadnení lokálnych podmienok existujúcich v čase organizovania asistenčného zásahu podľa svojho uváženia zabezpečí:
- a) ubytovanie oprávnených osôb max. na dve noci v celkovej hodnote 150 EUR spolu pre všetky oprávnené osoby, alebo
 - b) návrat oprávnených osôb do miesta ich bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy alebo autobusom max. do výšky 300 EUR, alebo
 - c) návrat oprávnených osôb do miesta ich bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (zabezpečenie letenky v turistickej triede zo strany asistenčnej spoločnosti) max. do výšky 300 EUR.
5. V prípade, keď bude zrejmé, že asistované vozidlo po dopravnej nehode alebo poruche v zahraničí bude nepojazdné viac ako 7 dní po dni vzniku dopravnej nehody alebo poruchy, poskytovateľ zorganizuje odťah nepojazdného asistovaného vozidla do vlasti alebo uhradí cestovné náklady (max. do 300 EUR) 1 oprávnenej osobe vynaložené za účelom vyzdvihnutia opraveného vozidla.
6. Keď v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí odhadované náklady na opravu asistovaného vozidla budú vyššie ako tržová hodnota asistovaného vozidla na území Slovenskej republiky, poskytovateľ zorganizuje a uhradí náklady na zošrotovanie asistovaného vozidla max. do 300 EUR. Za vyradenie vozidla z evidencie vozidiel je zodpovedný vlastník tohto vozidla.

Asistenčné služby na území Slovenskej republiky a v zahraničí:

7. Oprávnená osoba má okrem vyššie uvedených technických asistenčných služieb možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí, a to:
- a) administratívno-právnu asistenciu ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi Slovenskej republiky v zahraničí, telefónne tmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, informácie o pravidlách cestnej premávky a pod.,

- b) lekársku asistenciu ako napr. organizovanie ambulantného ošetrovania, organizovanie hospitalizácie v nemocnici po nehode, organizovanie vyslania rodinného príslušníka do nemocnice po nehode a pod. (s denným limitom 60 eur na max. 7 dní), avšak všetky náklady spojené s diagnostikou, liečením, kúpou liekov a pobytom v zdravotníckom zariadení si hradí oprávnená osoba.
8. Informácie o rozsahu poskytovaných asistenčných služieb sú uvedené tiež na www.kpas.sk, prípadne v informačnom letáku vydanom poisťovňou.
9. Predmetom asistenčných služieb v zmysle týchto zmluvných dojednaní je iba asistované vozidlo uvedené v asistenčnej karte vydané poisťovňou. Zánikom PZ KAS zanikne aj nárok na asistenčné služby.

Článok VI Zahranie

Asistenčné služby v rozsahu uvedenom v čl. V ods. 4 až 9 týchto OZD ASK-4 sú poskytované oprávnenej osobe za podmienok uvedených v týchto zmluvných dojednaniach na geografickom území Európy.

Článok VII Výklad pojmov

- Poistené motorové vozidlo je motorové vozidlo, na ktoré je uzatvorená PZ KAS, na základe ktorej vydala poisťovňa asistenčnú kartu pre uvedené motorové vozidlo.
 - Asistované motorové vozidlo (tiež ako „asistované MV“) je poistené motorové vozidlo, ktorému vydala poisťovňa asistenčnú kartu ako potvrdenie nároku na čerpanie asistenčných služieb poskytovaných poisťovňou podľa týchto OZD ASK-4. Poisťovňa si vyhradzuje právo rozhodnúť, ktoré poistené motorové vozidlo sa stane asistovaným motorovým vozidlom. Poistené motorové vozidlo, ktorému poisťovňa nevydala asistenčnú kartu sa nepovažuje za asistované motorové vozidlo.
 - Za nepojazdné vozidlo sa pre potreby poskytovania asistenčných služieb považuje asistované MV, ktoré je v dôsledku škodovej udalosti (zrážka s vozidlom, pevnou prekážkou, osobou, zvieratom a pod.) neschopné pohybu po pozemných komunikáciách (vlastnou motorickou silou alebo silou ťažného vozidla) alebo je nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Nepojazdnosť vozidla spôsobená škodovou udalosťou pri motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na takéto preteky a súťaže, tak isto ako pri vojnových udalostiach, štrajkoch, explóziami zariadení, vandalizmom, v dôsledku krádeže alebo neoprávneného užívania vozidla vylučuje poskytnutie asistenčných služieb v zmysle týchto zmluvných dojednaní. Dôvodom nepojazdnosti vozidla môže byť i porucha vozidla, pokiaľ je taký dôvod v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedený.
 - Pre plnenie v rámci programu asistenčných služieb sa za haváriu považuje poškodenie asistovaného MV vonkajšou silou vplyvom nárazu a/alebo prírodnou živelnou udalosťou vrátane požiaru/výbuchu, v ktorého dôsledku je asistované MV nepojazdné alebo nespôsobilé k prevádzke na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Za haváriu sa považujú aj škody vzniknuté ako následky krádeže asistovaného MV, jeho neoprávneného používania a vandalského poškodenia.
 - Za haváriu sa nepovažujú škody vzniknuté:
 - prírodným opotrebovaním,
 - preťažením asistovaného MV,
 - pri riadení asistovaného MV osobou, ktorá nemá predpísané oprávnenie k riadeniu vozidla,
 - pri oprave asistovaného MV, údržbe asistovaného MV, neodbornými zásahmi,
 - spôsobené výbuchom výbušnín prepravovaných v asistovanom MV,
 - pri motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj pri oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže,
 - na pneumatikách,
 - na el. zariadení asistovaného MV skratom, na autorádiu, na audiovizuálnej technike, pokiaľ k nim nedošlo z rovnakých príčin a v rovnakej dobe ako k havárii asistovaného MV.
- Za poruchu vozidla je pre potreby týchto zmluvných dojednaní považovaný stav, keď je asistované MV neschopné pohybu alebo nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebovania alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobených ich prirodzeným opotrebovaním.
- Za poruchu vozidla nie sú považované:
 - činnosti súvisiace s pravidelnou výmenou dielov, hmôt (s výnimkou pohonných hmôt) a doplnkov,
 - periodické a iné údržby a prehliadky,
 - nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve,
 - preťažením asistovaného MV,
 - vedenie asistovaného MV osobou ktorá nemá predpísané oprávnenie k riadeniu motorového vozidla,
 - oprava asistovaného MV, údržba asistovaného MV, neodborné zásahy,
 - nepojazdnosť asistovaného MV vzniknutá pri jeho účasti v motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj pri oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže.
 - Dopravná nehoda je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo začala na pozemnej komunikácii a pri nej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou asistovaného MV v pohybe.
 - Za prípad núdze je považovaná situácia, keď v dôsledku škodovej udalosti (prípadne poruchy) je oprávnená osoba bez dostatočných finančných prostriedkov, ktoré by jej umožnili hradiť opravu nepojazdného asistovaného MV, prípadne odvoz nepojazdného asistovaného MV späť do Slovenskej republiky.
 - Pod vyprostením sa rozumie použitie špeciálnej vyprosťovacej techniky potrebnej na vrátenie havarovaného vozidla z miesta mimo cestnej komunikácie späť na túto komunikáciu a/alebo obrátenie prevráteného vozidla do štandardnej polohy, z ktorej je možné naložiť vozidlo na ložnú plochu odťahovacieho vozidla a odtiahnuť nepojazdné vozidlo do určeného miesta.
 - Pod vyslobodením nepojazdného vozidla sa rozumie premiestnenie tohto vozidla zo zastavaného krytého parkovacieho miesta na cestnú komunikáciu, z ktorej je možné naložiť vozidlo na ložnú plochu odťahovacieho vozidla a odtiahnuť nepojazdné vozidlo do určeného miesta.
 - Oprávnenou osobou sa na účely tejto zmluvy rozumie:
 - osoba, ktorá má s poisťovňou uzatvorenú PZ KAS, je členom posádky asistovaného MV a/alebo ktorá sa pri poskytovaní asistenčných služieb preukáže platnou asistenčnou kartou a/alebo
 - osoba, ktorej poistený/poistník zveril asistované MV do užívania (ďalej len „oprávnený užívateľ vozidla“), je členom posádky asistovaného MV a ktorá sa pri poskytovaní asistenčných služieb preukáže platnou asistenčnou kartou a/alebo
 - ďalšia osoba, resp. ďalšie osoby, tvoriace posádku asistovaného MV s výnimkou osôb, ktoré cestujú uvedeným asistovaným MV za úhradu alebo prostredníctvom autostopu.

Maximálny počet oprávnených osôb podľa písm. a) až c) je obmedzený počtom sedadiel, uvedených v technickom preukaze asistovaného MV, v prípade autobusov sú oprávnenými osobami len vodiči autobusu.
 - Asistenčná karta sa na účely tejto zmluvy rozumie písomná informácia zaslaná poisťovňou poistníkovi ako účastníkovi poistno-právneho vzťahu s poisťovňou, obsahujúca obchodné meno a platné telefónne číslo poskytovateľa asistenčných služieb.

Tieto Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v havarijnom poistení pre motorové vozidlá do 3,5 tony boli schválené Predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.08.2024.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE HAVARIJNÉ POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Havarijné poistenie motorových vozidiel, ktoré dojednáva spoločnosť KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), upravujú ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre havarijné poistenie motorových vozidiel (ďalej len „VPP KAS-8“), Všeobecné poistné podmienky pre úrazové poistenie (ďalej len „VPP 1000-10“), zmluvné dojednania bližšie konkretizované v poistenej zmluve, Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v havarijnom poistení pre motorové vozidlá do 3,5 tony (ďalej len „OZD ASK-4“) vo verzii, ktorá bola poistníkovi alebo poistenému, ak je osobou odlišnou od poistníka oznámená v poslednej odoslanej verzii asistenčnej karty pred asistenčnou udalosťou a poistná zmluva.
2. Ak ustanovenia zmluvných dojednaní uvedených v ods. 1 upravujú konkrétny vzťah medzi poisťovňou, poistníkom a poisteným odlišne od VPP KAS-8, majú ustanovenia uvedených zmluvných dojednaní v tejto časti prednosť pred ustanoveniami VPP KAS-8, za predpokladu, ak by sa použitie oboch ustanovení vzájomne vylučovalo. Ustanovenia zmluvných dokumentov, ktoré si vzájomne neodporujú, sa použijú súbežne.
3. VPP KAS-8 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Článok 1

Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia sú veci bližšie určené v poistnej zmluve alebo jej prílohách.
2. Predmetom poistenia sú iba motorové vozidlá, ktoré boli pri dojednaní poistenia nepoškodené, v riadnom technickom stave, spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov a riadne obhliadnuté poverenou osobou poisťovne s vykonaním zápisu a fotodokumentácie pred začiatkom poistenia, ak nerozhodla poisťovňa inak.
3. Poistiť je možné výber vecí alebo súbor vecí. Výber vecí alebo súbor vecí, ktoré sú predmetom poistenia, sú vymedzené v poistnej zmluve (ďalej len „poistené veci“).
4. Ak bolo dojednané poistenie súboru vecí, vzťahuje sa poistenie aj na veci, ktoré sa stali súčasťou poisteného súboru po začiatku poistenia. Veci, ktoré počas poistnej doby prestali byť súčasťou súboru, prestávajú byť poistené okamihom vyradenia zo súboru.
5. Základné poistenie
Predmetom poistenia je motorové vozidlo (ďalej aj „MV“ alebo „vozidlo“) uvedené v poistnej zmluve, vrátane jeho obvyklej a povinnej výbavy a poistenie sa dojednáva v rozsahu podľa čl. 2 a čl. 14 VPP KAS-8.
6. V poistnej zmluve možno dojednať nasledujúce pripoistenia:
 - a) poistenie doplnkovej výbavy poisteného MV (ďalej aj „doplnková výbava“),
 - b) poistenie batožiny prepravovanej poisteným MV (ďalej aj „poistenie batožiny“),
 - c) úrazové poistenie osôb prepravovaných poisteným MV (ďalej aj „úrazové poistenie“),
 - d) poistenie vecí prepravovaných poisteným MV (ďalej aj „poistenie prepravy“),
 - e) poistenie čelného skla poisteného MV (ďalej aj „poistenie čelného skla“),
 - f) poistenie náhradného vozidla pre osobné a úžitkové MV s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane (ďalej aj „poistenie náhradného vozidla“),

- g) poistenie finančnej straty pre poistené osobné a úžitkové MV s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane (ďalej aj „poistenie finančnej straty – GAP“).
7. Pripoistenia uvedené v ods. 6 predstavujú voľiteľné zložky havarijného poistenia motorových vozidiel a možno ich dojednať len so základným poistením podľa ods. 5.

Článok 2

Rozsah poistenia

Základné havarijné poistenie motorových vozidiel podľa ods. 5 (ďalej len „základné poistenie“) možno dojednať pre tieto riziká:

- a) poškodenie alebo zničenie MV a/alebo jeho obvyklej a povinnej výbavy živelnou udalosťou,
- b) poškodenie alebo zničenie MV a/alebo jeho obvyklej a povinnej výbavy zásahom (známej alebo neznámej) tretej osoby, úmyselné (vandalizmus) aj neúmyselné,
- c) poškodenie alebo zničenie MV a/alebo jeho obvyklej a povinnej výbavy zvierateľom alebo stretom so zvierateľom,
- d) poškodenie alebo zničenie MV haváriou jednoznačne nezavinenu vodičom poisteného MV (t. j. nie je zodpovednosť alebo spoluzodpovednosť vodiča poisteného MV), za ktorú zodpovedá tretia osoba (známa alebo neznáma),
- e) poškodenie alebo zničenie MV haváriou zavinenu vodičom poisteného MV (t. j. je zodpovednosť alebo spoluzodpovednosť vodiča poisteného MV),
- f) krádež alebo lúpež MV a/alebo jeho obvyklej a povinnej výbavy.

Článok 3

Vymedzenie poistnej udalosti

1. Poistná udalosť je náhodná udalosť špecifikovaná v čl. 2 VPP KAS-8, ktorá nastala počas doby poistenia a za ktorú je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie.

Článok 4

Spoločné vyluky z poistenia pre základné poistenie a pripoistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté v priamej alebo nepriamej príčinnej súvislosti s:
 - a) vojnovými udalosťami, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu, vzburou, povstaním alebo inými hromadnými násilnými nepokojmi, vojenským alebo iným pučom, stanným právom,
 - b) štrajkom, výlukou podľa zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov,
 - c) terorizmom,
 - d) vyvlastnením, zhabaním v dôsledku represívnych opatrení orgánov štátnej alebo verejnej moci,
 - e) rozhodnutím orgánov štátnej alebo verejnej moci, alebo akýmkoľvek úradným opatrením uskutočneným na iné účely ako obmedzenie poistnej udalosti,
 - f) jadrovou energiou, rádioaktívnym žiarením, rádioaktívnym zamorením,
 - g) znečistením alebo zamorením akýmikoľvek škodlivými alebo nebezpečnými látkami, vrátane presakovania,
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
 - a) škodové udalosti, ktoré nastali pred začiatkom poistenia, akékoľvek vady, chyby, nedostatky a poškodenia, ktoré existovali na poistených veciach už pred začiatkom poistenia,

- b) škody spôsobené úmyselne alebo vedomou nebanalnosťou poisťníka, poisťného, jeho zástupcov, splnomocnencom, osôb poisťníkovi alebo poisťnému blízkych, alebo konajúcich na ich pokyn,
 - c) peňažné sankcie akéhokoľvek druhu (pokuty, penále, úroky z omeškania a pod.) a čisté finančné škody,
 - d) nároky na náhradu nemajetkovej ujmy uplatnené v akejkoľvek súvislosti so škodou alebo nárokom vo vzťahu k poisteniu podľa VPP KAS-8,
 - e) škody, nároky alebo náklady akejkoľvek povahy, priamo alebo nepriamo spôsobené, zväčšené, vyplývajúce alebo súvisiace so
 - e1. zničením, stratou, zmenou, poškodením alebo znížením funkčnosti, disponibilít alebo prevádzky počítačového systému, s výnimkou prípadov kedy tieto boli spôsobené fyzickým poškodením, na ktoré sa vzťahuje poistenie podľa VPP KAS-8,
 - e2. zničením, stratou, zmenou, znížením funkčnosti, opravou, výmenou, obnovou, reprodukciou akýchkoľvek dát, vrátane hodnoty samotných dát, s výnimkou prípadov kedy tieto boli spôsobené fyzickým poškodením elektronického zariadenia na spracovanie dát, na ktoré sa vzťahuje poistenie podľa VPP MPO-1; v takom prípade bude základom pre výpočet poistného plnenia výška nákladov na vytvorenie kópií dát zo záložného zdroja alebo z originálnych dát predchádzajúcej generácie, pod podmienkou, že zariadenia na spracovanie dát boli opravené, nahradené alebo obnovené,
 - f) škody na mobilných telefónoch všetkých druhov,
 - g) škody na elektrických prístrojoch, ktoré:
 - g1. sa nenachádzajú vo vnútri MV,
 - g2. nie sú s MV pevne spojené (zabudované),
 - g3. nie sú trvale napojené na elektrický zdroj MV,
 - h) škody na nosičoch záznamov, obrazovkách a iných zobrazovacích jednotkách, pokiaľ nedošlo z inej príčiny a v rovnakom čase k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť,
 - i) škody a nároky na náhradu škôd vzniknuté zneužitím osobných údajov tretími osobami,
 - j) ušlý zisk, straty vyplývajúce z nemožnosti používať MV a iné následné finančné škody akéhokoľvek druhu,
 - k) trovy právneho zastúpenia, poštovné, akékoľvek poplatky, príplatky a iné vedľajšie výdavky,
 - l) škody v dôsledku sprenevery MV prenajímaného na základe leasingovej alebo inej zmluvy, podvodu zo strany nájomcu, vypožičavateľa alebo inej osoby,
 - m) škody, za ktoré ručí alebo zodpovedá na základe zákona alebo na základe zmluvy výrobca, dodávateľ, predávajúci, opravca alebo iný zmluvný partner,
 - n) náklady vynaložené v súvislosti s odstraňovaním funkčných nedostatkov poistenej veci, ak tieto neboli spôsobené poistnou udalosťou, za ktorú je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie, t. j. náklady, ktoré by vznikli aj vtedy, ak by nedošlo k poistnej udalosti,
 - o) náklady vynaložené na obvyklú údržbu alebo ošetrovanie poistenej veci,
 - p) škody vzniknuté pri oprave alebo vykonávaní údržby poisťného MV, alebo v priamej súvislosti s týmito prácami, vrátane skúšobných jazd po vykonanej oprave,
 - q) škody spôsobené zahájením prevádzky alebo pokračovaním používania poistenej veci po škodovej udalosti, a to napriek skutočnosti, že oprava poistenej veci nebola ukončená alebo nebol zabezpečený jej riadny prevádzkyschopný stav,
 - r) poškodenie alebo zničenie poistenej veci pri rýchlostných súťažiach, pri prípravných jazdách na preteky a rýchlostné súťaže, a tiež pri jazdách zručnosti, škole šmyku, testovacích a kondičných jazdách a pod. na okružoch alebo iných na to určených plochách.
3. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na škody spôsobené alebo vzniknuté v dôsledku:
- a) trvalého pôsobenia vlhkosti, chemických, teplotných, mechanických a elektrických vplyvov, korózie, oxidácie, kavitácie,
 - b) únavy materiálu, trvalého vplyvu prevádzky, prirodzeného opotrebovania alebo starnutia, predčasného opotrebovania,
 - c) funkčného namáhania,
 - d) chybných konštrukcií, výrobných alebo materiálnej chyby,
 - e) nesprávnej obsluhy,
 - f) nesprávne vykonanej opravy, nesprávnou alebo nedostatočnou údržbou poisťného MV,
 - g) nasatia vody do spaľovacieho priestoru motora,
 - h) činnosti poisťného MV ako pracovného stroja,
 - i) použitia poisťného MV na vojenské účely,
 - j) výbuchu dopravovaných výbušnín,
 - k) neobvyklej alebo nesprávne uloženej batožiny alebo nákladu,
 - l) zmeny alebo vylepšenia poistenej veci akýmkoľvek spôsobom.
4. Ak boli poškodené alebo zničené pneumatiky alebo plné gumové obruče vozidla alebo ak bolo elektrické zariadenie vozidla poškodené skratom, poisťovňa poskytne plnenie, najviac však do výšky ich časovej hodnoty, a to len vtedy, ak došlo súčasne aj k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, alebo k ich poškodeniu alebo zničeniu prišlo zásahom inej osoby než poisťného, poisťníka alebo vodiča a táto udalosť bola šetrená políciou.
5. Z poistenia podľa VPP KAS-8 nevzniká nárok na poistné plnenie:
- a) v prípade, že poisťovaný neumožní poisťovní, na základe jej pokynov, obhliadku poisťného MV pred opravou za účelom posúdenia nároku na poistné plnenie a výšky poistného plnenia,
 - b) ak sa po vzniku škodovej udalosti preukáže, že výrobné číslo karosérie alebo podvozku poisťného MV sa nezhoduje s údajmi uvádzanými výrobcom pri type MV uvedenom v poistnej zmluve, alebo ak sa zistí, že na poisťnom MV boli výrobné čísla pozmenené, vymenené, alebo že MV pochádza z trestnej činnosti,
 - c) ak vodič poisťného MV v čase škodovej poistnej udalosti nemal platné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz, mal uložený zákaz viesť motorové vozidlo alebo viedol MV ako neploletý bez prítomnosti osoby podľa § 74 ods. 2 zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 8/2009 Z. z.“),
 - d) za škody, pri ktorých vodič poisťného motorového vozidla po vzniku dopravnej nehody alebo inej škodovej udalosti ušiel z miesta nehody alebo z miesta vzniku škodovej udalosti alebo toto svojvoľne opustil, alebo sa odmietol podrobiť skúške na prítomnosť alkoholu v krvi alebo testu na preverenie použitia iných návykových látok,
 - e) ak sa poisťovňa až po vzniku škodovej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede na písomne položené otázky nemohla zistiť pri dojednávani poistenia, a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná,
 - f) ak poisťovaný uvedie poisťovňu do omylu v snahe vylákať výplatu poistného plnenia alebo jeho časti bez splnenia podmienok na jeho poskytnutie,
 - g) za odcudzenie krádežou, ak bolo preukázané, že poisťné MV nebolo zabezpečené proti krádeži predpísanými spôsobmi zabezpečenia vytvorených kombináciou predpísaných zabezpečovacích zariadení uvedených v čl. 13 ods. 3.
6. Ak pri uzatváraní poistnej zmluvy poisťovňa požaduje obhliadku MV, ktoré má byť predmetom poistenia, poisťovní nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie za škody vzniknuté pred vykonaním tejto obhliadky poverenou osobou poisťovne s vyhotovením fotodokumentácie a zápisu, ak sa zmluvné strany nedohodli inak.
7. Ďalšie výluky z poistenia platné pre prípoistenia sú uvedené v príslušných článkoch VPP KAS-8.

Článok 5 Územná platnosť

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na geografickom území Európy, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 6

Začiatok poistenia, poistná doba, poistné obdobie a zánik poistenia

1. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Povinnosť poisťovne poskytnúť poistné plnenie a jej právo na poistné vznikne začiatkom poistenia. Začiatok poistenia je buď deň a hodina stredoeurópskeho času dojednané v poistnej zmluve ako predpokladaný začiatok poistenia, nie však skôr ako dôjde k uzavretiu poistnej zmluvy, alebo deň a hodina stredoeurópskeho času prevzatia nového MV podľa preberacieho protokolu, alebo deň a hodina stredoeurópskeho času vykonania vstupnej obhliadky ojazdeného MV podľa Zápisu o obhliadke MV pri vstupe do poistenia, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane neskôr.
 2. Poistná doba je dohodnutá v poistnej zmluve. Poistenie je dojednané na dobu určitú, ak je koniec poistenia jednoznačne určený a uvedený v poistnej zmluve.
 3. Poistným obdobím je jeden rok, za ktorý sa považuje 365, resp. 366 (v prípade priestupného roka) po sebe nasledujúcich kalendárnych dní.
 4. Poistenie zanikne:
 - a) uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
 - b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia,
 - c) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, poisťovnía má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
 - d) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovnía má nárok na pomernú časť poistného za dobu do zániku poistenia,
 - e) zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu,
 - f) zmenou v osobe vlastníka motorového vozidla; toto neplatí v prípade zmeny vlastníckeho práva z doterajšieho vlastníka MV na držiteľa MV po uplynutí doby nájmu alebo obdobného zmluvného vzťahu (napr. leasingu) medzi doterajším vlastníkom a držiteľom MV,
 - g) vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel, ak poisťník písomne vypovie poistnú zmluvu z tohto dôvodu,
 - h) ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zaniká uplynutím tejto lehoty,
 - i) ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovníou na jeho zaplatenie, ak poistné nebolo zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovne musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovnía je povinná doručiť výzvu podľa prvej vety do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - j) ukončením činnosti poisteného alebo poisťníka, zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného,
 - k) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
 - l) na základe písomnej dohody poisťovne a poisťníka,
 - m) z ďalších dôvodov a spôsobmi uvedenými v týchto VPP KAS-8 alebo v poistnej zmluve.
5. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzatvoril poistnú zmluvu o poistení vecí patriacej do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel(ka), ak je naďalej jej vlastníkom alebo spoluvlastníkom. To platí aj o poistení súboru vecí.
 6. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov v poistnom období, za ktoré bolo zaplatené poistné, inak než z dôvodov uvedených v predchádzajúcom odseku tohto článku a poistnú zmluvu uzavrel jeden z manželov, považuje sa za poisťníka a poisteného ten manžel, ktorému poistené vozidlo pripadlo pri vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov. Ak však pri vysporiadaní poistené vozidlo pripadlo do podielového spoluvlastníctva, pôvodný poisťník sa nemení a poisteným sa stávajú vlastníci poisteného vozidla, každý v pomere svojho vlastníckeho podielu.
 7. Pri splynutí, zlúčení alebo rozdelení právnickej osoby, ktorá je poisťníkom, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poistného vzťahu na nástupnícku spoločnosť, ak nie je dojednané inak. Zánikom právnickej osoby, ktorá je poisťníkom, bez právneho nástupcu, poistenie zaniká, ak nie je dojednané inak.
 8. Ak zomrie poisťník, ktorý nie je vlastníkom alebo držiteľom alebo prevádzkovateľom vozidla, prechádzajú práva a povinnosti poisťníka na držiteľa vozidla, v ostatných prípadoch na vlastníka alebo prevádzkovateľa motorového vozidla.
 9. Ak zomrie vlastník vozidla, ktorý je súčasne aj poisťníkom, vstupuje do jeho práv a povinností dedič vozidla na základe právoplatného rozhodnutia v dedičskom konaní. Do doby nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia o dedičstve vstupuje do práv a povinností poisťníka osoba, ktorá vozidlo oprávnene užíva.
 10. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku (t. j. uzavretú výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa za prijatie návrhu na uzavretie poistnej zmluvy považuje zaplatenie poistného alebo jeho splátky (ďalej len „poistné“) vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa predpokladaného začiatku poistenia uvedeného v návrhu poistnej zmluvy. Prijatím návrhu poistnej zmluvy sa z návrhu poistnej zmluvy stáva poistná zmluva a deň a hodina (stredoeurópskeho času) predloženia návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie je zároveň dňom (okamihom) uzavretia poistnej zmluvy.

Poistenie začína:

 - a) 00:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dohodnutého v návrhu poistnej zmluvy ako predpokladaný začiatok poistenia, nie však skôr ako dôjde k predloženiu návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie, ak bola poistná zmluva uzavretá pred dňom predpokladaného začiatku poistenia uvedeného v návrhu poistnej zmluvy, alebo
 - b) dňom a hodinou prevzatia nového MV podľa preberacieho protokolu, alebo
 - c) dňom a hodinou vykonania vstupnej obhliadky ojazdeného MV podľa Zápisu o obhliadke MV pri vstupe do poistenia, podľa toho, ktorá zo skutočností uvedených v písmenách a) až c) nastane neskôr.
- Ak je deň uzavretia a deň predpokladaného začiatku poistenia uvedený v návrhu poistnej zmluvy totožný, poistenie začína:
- a) okamihom uzavretia poistnej zmluvy, alebo
 - b) dňom a hodinou prevzatia nového MV podľa preberacieho protokolu, alebo
 - c) dňom a hodinou vykonania vstupnej obhliadky ojazdeného MV podľa Zápisu o obhliadke MV pri vstupe do poistenia, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane neskôr.
- Ak bolo dojednané poistenie na dobu určitú, poistenie končí

24:00 hod. stredo európskeho času dňa dojednaného v návrhu poistnej zmluvy ako koniec poistenia.

11. Pre spôsob uzavretia poistnej zmluvy na diaľku platí, že platnosť predloženého návrhu poistnej zmluvy zanikne (tzn. poistná zmluva nevznikne), pokiaľ nebude poistné alebo splátka poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy pripísané na bankový účet poisťovne v lehote desiatich kalendárnych dní odo dňa predpokladaného začiatku poistenia uvedeného v návrhu poistnej zmluvy. Prípadné neskoršie zaplatenie poistného nebude poisťovňa považovať za prijatie návrhu poistnej zmluvy; poistná zmluva nebola uzavretá a poistné uhradené po lehote bude bez zbytočného odkladu vrátené poistníkovi.
12. V prípade, ak bola poistná zmluva uzavretá na diaľku na dobu najmenej 1 mesiac a poistníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní:
 - a) od uzavretia zmluvy na diaľku alebo
 - b) od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "ZOS"), ak zmluva na diaľku bola uzavretá na žiadosť spotrebiteľa prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnutie informácií podľa § 4 ods. 1 a 5 ZOS v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu.

Článok 7

Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistná hodnota je hodnota predmetu poistenia v čase, ktorý je pre určenie poistnej hodnoty rozhodujúci. Čas rozhodujúci pre určenie poistnej hodnoty je v prípade uzavierania poistnej zmluvy začiatok poistenia, v prípade zmeny poistnej sumy v poistnej zmluve okamih účinnosti zmeny poistenia a v prípade poistnej udalosti čas bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.
 2. Poistnou hodnotou v zmysle VPP KAS-8 je nová hodnota poistenej veci.
 3. Poistná hodnota veci je rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy.
 4. Poistná suma má zodpovedať poistnej hodnote veci. Poistná suma je uvedená v poistnej zmluve a je podkladom pre výpočet poistného.
 5. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia poisťovne pre jednu a všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
 6. Za stanovenie poistnej sumy je zodpovedný poistník.
3. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, poisťovňa má právo na úrok z omeškania podľa právnych predpisov.
 4. Ak nastane poistná udalosť v čase, kedy je poistník v omeškaní s platením poistného alebo poistné neuhradil v predpisanej výške, vzniká poisťovní právo odpočítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému z poistného plnenia.
 5. Poisťovňa má právo v súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného jednostranne upraviť výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovňa oprávnená upraviť v týchto prípadoch:
 - a) ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovne alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovne (napr. zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
 - b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (napr. zmena v spôsobe posudzovania niektorých nárokov),
 - c) ak dôjde k zmene faktorov nezávislých od poisťovne, ktorá má vplyv na poistné plnenia (napr. zvýšenie cien náhradných dielov a opravárenských prác, zvýšenie cien služieb),
 - d) ak je ohrozené splnenie záväzkov poisťovne vyplývajúce z uzavretých poistných zmlúv z pohľadu poistnej matematiky (povinnosť poisťovne vytvárať dostatočné poistné vrátane tvorby rezerv podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov).
 6. Ak poisťovňa podľa ods. 5 jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie je povinná oznámiť písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, má právo podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka podať písomnú výpoveď, ktorá musí byť doručená poisťovní najneskôr šesť týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia. V opačnom prípade poistenie pokračuje v ďalšom poistnom období s oznámenou zmenou výškou poistného. Ak poisťovňa neoznámí poistníkovi zmenu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia, poistník môže písomnú výpoveď podať až do konca aktuálneho poistného obdobia. Poistenie zanikne uplynutím aktuálneho poistného obdobia.
 7. Poisťovňa má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného dohodnutého v poistnej zmluve, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmlúvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmlúvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňu upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
 8. Ak poisťovňa zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovňa vráti preplatok poistného poistníkovi.
 9. V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie, má poisťovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poistnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poisťovacích služieb odo dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
 10. Zaplatením poistného sa pre účely VPP KAS-8 rozumie pripísanie poistného alebo jeho splátky vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovne.

Článok 8

Podpoistenie, nadpoistenie

1. Ak je poistná suma poistenej veci nižšia ako poistná hodnota poistenej veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, nastáva podpoistenie. Ak nastane podpoistenie, poisťovňa je oprávnená poskytnúť poistné plnenie (poistné plnenie pred odpočítaním spoluúčasti), ktoré je k výške škody v rovnakom pomere ako poistná suma k poistnej hodnote poistenej veci v mieste poistenia v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, za predpokladu, že k vzniku podpoistenia došlo v dôsledku konania poistníka alebo poistného, pričom tieto boli na riziká s tým spojené upozornení, osobitne na postup poisťovne v takomto prípade.
2. Ak je v čase vzniku poistnej udalosti poistná suma poistenej veci vyššia ako jej poistná hodnota (nadpoistenie), poskytne poisťovňa poistné plnenie do výšky poistnej hodnoty poistenej veci.

Článok 9

Poistné

1. Poistné je zmluvná cena za poskytovanú poisťovaciu službu a jeho výška a splatnosť musí byť uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné sa určí podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia po-

Článok 10

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených Občianskym zákonníkom a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:
 - a) platiť poisťné spôsobom a v termínoch dohodnutých v poisťnej zmluve,
 - b) umožniť poisťovní alebo ňou povereným osobám prehliadku poisťovanej veci a posúdenie rozsahu poisťného nebezpečenstva, podať informácie so všetkými podrobnosťami potrebnými na jeho ocenenie a predložiť k nahliadnutiu technickú, účtovnú a inú obdobnú dokumentáciu, ktorú si poisťovňa vyžiada.
 - c) odpovedať pravdivo na všetky písomné otázky poisťovne, ktoré sa týkajú dojednávaneho poistenia a majú vplyv na uzatvorenie poisťnej zmluvy a ohodnotenie rizika,
 - d) oznámiť poisťovní, že ten istý predmet poistenia poistil v inej poisťovni proti tomu istému riziku; zároveň je povinný oznámiť poisťovní meno takej poisťovne, aj výšku poisťnej sumy,
 - e) oznámiť bezodkladne poisťovní všetky zmeny týkajúce sa poistenia v rozsahu údajov uvedených v poisťnej zmluve,
 - f) v prípade zmeny poisťného rizika počas poisťného obdobia bez zbytočného odkladu písomne o tejto skutočnosti informovať poisťovňu. V prípade zvýšenia poisťného rizika je poisťovňa oprávnená dňom nasledujúcim po dni prijatia písomnej informácie o zvýšení poisťného rizika účtovať zvýšené poisťné, alebo do jedného mesiaca odo dňa, keď sa o zmene dozvedela, poistenie vypovedať. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne,
 - g) pred predpokladaným začiatkom poistenia ojazdeného vozidla podrobiť sa obhliadke poisteného ojazdeného vozidla. v opačnom prípade poisťná zmluva nezačne. Začiatok poistenia ojazdeného vozidla je buď deň a hodina stredoeurópskeho času dojednané v poisťnej zmluve ako predpokladaný začiatok poistenia, nie však skôr ako dôjde k uzavretiu poisťnej zmluvy, alebo deň a hodina stredoeurópskeho času vykonania vstupnej obhliadky ojazdeného MV podľa Zápisu o obhliadke MV pri vstupe do poistenia, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane neskôr,
 - h) pred uzavretím poisťnej zmluvy s rozsahom poistenia zahŕňajúcim riziko „krádež“ podľa čl. 2 písm. f) VPP KAS-8 písomne oznámiť poisťovní, že nedisponuje všetkými originálnymi kľúčmi a/alebo ovládačmi a/alebo štítkami s kódmi od kľúčov a/alebo ovládačov od MV a/alebo zabezpečovacích zariadení MV a vykonať prekodovanie kľúčov a ovládačov v autorizovanej opravovni, prípadne ďalšie opatrenia podľa písomných pokynov poisťovne. Poisťovňa je oprávnená vypovedať poisťnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa, keď sa o porušení povinnosti poisteného uvedenej v tomto odseku dozvedela alebo do jedného mesiaca odo dňa, keď poistenému uplynula lehota na vykonanie opatrení podľa písomných pokynov poisťovne, ktoré poistený nevykonal alebo odmietol vykonať. Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede poisťníkovi. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poisťného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
 - i) dodržiavať všetky právne predpisy vzťahujúce sa na používanie a premávku vozidiel na pozemných komunikáciách a zdržať sa porušenia pravidiel cestnej premávky,
 - j) počas celej doby poistenia udržiavať a prevádzkovať MV v riadnom technickom stave podľa predpisov výrobcu, s platným dokladom o vykonaní technickej a emisnej prehliadky a podľa platného znenia vyhlášky Ministerstva dopravy a výstavby Slovenskej republiky č. 134/2018 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o prevádzke vozidiel v cestnej premávke,
 - k) počas premávky v zimnom období zabezpečiť, aby bolo MV pri použití v cestnej premávke vybavené tzv. zimnými pneumatikami podľa ust. § 38 Zákona č. 8/2009 Z. z.,
 - l) udržiavať predpísané zabezpečovacie zariadenia v poistenom vozidle plne funkčné a zabezpečiť, aby MV v čase jeho opustenia bolo riadne zabezpečené proti krádeži predpísaným spôsobom zabezpečenia v súlade s čl. 13 VPP KAS-8. Rozsah zabezpečenia vozidla je poistený povinný uviesť v poisťnej zmluve,
 - m) zabezpečiť, aby sa v MV v čase jeho opustenia nenachádzali doklady od MV,
 - n) dbať, aby poisťná udalosť nenastala, predovšetkým nesmie porušovať povinnosti smerujúce na odvrátenie alebo zmenšenie nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poisťnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovaním týchto povinností zo strany tretích osôb (u poisťovanej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné), ďalej je povinný riadne sa starať o poistené veci, najmä ich udržiavať v dobrom technickom stave a používať ich výhradne na účely stanovené výrobcom.
2. Ak nastala poisťná udalosť, poistený je povinný:
 - a) urobiť všetky opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezväčšovala; nesmie zmeniť stav spôsobený poisťnou udalosťou, pokiaľ nie je poisťná udalosť prešetrená poisťovňou. To však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná vo verejnom záujme, alebo aby škoda bola zmiernená, alebo ak došlo pri šetrení poisťnej udalosti vinou poisťovne k zbytočným prietahom, ďalej je poistený povinný uschovať poškodené veci alebo ich časti, pokiaľ poisťovňa alebo ňou poverené osoby neurobia ich prehliadku, najmenej po dobu 30 kalendárnych dní,
 - b) nemeniť stav spôsobený poisťnou udalosťou bez súhlasu oprávneného pracovníka poisťovne. To však neplatí, ak je takáto zmena nutná z bezpečnostných, hygienických alebo iných vážnych dôvodov alebo nato, aby sa rozsah následkov poisťnej udalosti nezväčšoval. V týchto prípadoch je poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poisťnej udalosti, napr. uchovaním vymenených poškodených dielov, fotodokumentáciou, prípadne videozáznamom, svedectvom tretích osôb a pod.,
 - c) bezodkladne poisťovní oznámiť vznik poisťnej udalosti najneskôr do 30 kalendárnych dní od vzniku poisťnej udalosti alebo odo dňa, keď sa o poisťnej udalosti dozvedel. Taktiež je poistený povinný zaslať do poisťovne Správu o nehode podpísanú obidvomi účastníkmi nehody na mieste nehody alebo iný vhodný doklad preukazujúci okolnosti vzniku škody,
 - d) po vzniku poisťnej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovne,
 - e) uviesť pravdivé a úplné skutočnosti, týkajúce sa vzniku a priebehu poisťnej udalosti, uviesť pravdivé a úplné skutočnosti, ktoré ovplyvňujú podmienky likvidácie poisťnej udalosti, najmä určenie výšky poisťného plnenia,
 - f) umožniť poisťovní vyhotoviť kópie dokladov, ktoré predložil pre zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na plnenie a jeho výšku, ako aj umožniť šetrenie, ktoré je na to potrebné,
 - g) umožniť poisťovní, na základe jej pokynov, obhliadku vozidla pred opravou za účelom posúdenia nároku na poisťné plnenie a výšky poisťného plnenia,
 - h) umožniť poisťovní, na základe jej písomných pokynov, obhliadku vozidla po oprave za účelom posúdenia nároku na poisťné plnenie a výšky poisťného plnenia. V opačnom prípade poisťovňa výšku poisťného plnenia určí kalkuláciou primeraných nákladov v súlade s čl. 12 ods. 5 písm. d) VPP KAS-8 (tzv. „rozpočtom“),
 - i) nahlásiť policajným orgánom v zmysle zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon č. 8/2009 Z.z.“) každú dopravnú nehodu, teda udalosť pri ktorej došlo k poškodeniu alebo znefunkčneniu cesty alebo všeobecne prospešného zariadenia, došlo k úniku nebezpečných látok, došlo k usmrteniu alebo k zraneniu osoby.
3. Podľa § 66 ods. 6 Zákona č. 8/2009 Z.z., ak účastník škodovej udalosti spôsobil hmotnú škodu osobe, ktorá nie je účastníkom ško-

dovej udalosti, je povinný o tom túto osobu bezodkladne upovedomiť a vyplniť s ňou a podpísať tlačivo zavedené na zabezpečenie náhrady vzniknutej škody podľa osobitného predpisu.

4. Podľa § 66 ods. 2 písm. l) Zákona č. 8/2009 Z.z. je účastník dopravnej nehody povinný bezodkladne upovedomiť osobu, ktorá nie je účastníkom dopravnej nehody, o hmotnej škode, ktorá jej bola spôsobená dopravnou nehodou a oznámiť jej svoje osobné údaje; ak to nie je možné, upovedomenie a oznámenie zabezpečí prostredníctvom Policajného zboru (napríklad stret so zverou).
5. Poistený, prípadne vodič poisteného motorového vozidla je povinný nahlásiť polícii každú udalosť v cestnej premávke,
 - a) ak je vodič poisteného alebo zúčastneného vozidla pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky,
 - b) sa účastníci nedohodli na jej zavinení.
6. Poistený je povinný bezodkladne nahlásiť polícii každú poistnú udalosť na poistenom MV, pokiaľ bola spôsobená poistným rizikom podľa čl. 2 písm. b), c), d) a f) VPP KAS-8, tiež stratu alebo odcudzenie dokladu o evidencii, odcudzenie kľúčov a/alebo ovládačov a/alebo štítkov s kódmi od kľúčov a/alebo ovládačov od MV a/alebo zabezpečovacích zariadení MV a následne preukázať poisťovní toto nahlásenie príslušnému orgánu polície. Uvedené platí aj pre obvyklú alebo nadštandardnú výbavu MV a batožinu v ňom prepravovanú.
7. Poistený je povinný v prípade poistnej zmluvy s rozsahom poistenia zahŕňajúcim riziko „krádež“ podľa čl. 2 písm. f) VPP KAS-8 bezodkladne písomne oznámiť poisťovní:
 - a) akúkoľvek stratu, odcudzenie alebo zničenie kľúčov a/alebo ovládačov a/alebo štítkov s kódmi od kľúčov a/alebo ovládačov od MV a/alebo zabezpečovacích zariadení MV a vykonať prekódovanie kľúčov a ovládačov, prípadne ďalšie opatrenia podľa písomných pokynov poisťovne. Poisťovňa je oprávnená vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa, keď sa o porušení povinnosti poisteného uvedenej v tomto odseku dozvedela alebo do jedného mesiaca odo dňa, keď poistenému uplynula lehota na vykonanie opatrení podľa písomných pokynov poisťovne, ktoré poistený nevykonal alebo odmietol vykonať. Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nulťou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede poistníkovi. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.
 - b) vyrobenie ďalšieho kľúča a/alebo ovládača od MV a/alebo zabezpečovacích zariadení MV a postupovať podľa písomných pokynov poisťovne. Poisťovňa je oprávnená vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa, keď sa o porušení povinnosti poisteného uvedenej v tomto odseku dozvedela alebo do jedného mesiaca odo dňa, keď poistenému uplynula lehota na vykonanie opatrení podľa písomných pokynov poisťovne, ktoré poistený nevykonal alebo odmietol vykonať. Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nulťou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede poistníkovi. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.
8. Ak došlo ku krádeži MV, poistený je povinný po oznámení vzniku poistnej udalosti odovzdať oprávnenému pracovníkovi poisťovne:
 - a) všetky originálne kľúče dodávané výrobcom MV, vrátane náhradných kľúčov, prípadne ich kópie, všetky ovládače od MV a od zabezpečovacích zariadení MV, všetky štítky s kódmi od kľúčov a ovládačov od MV a zabezpečovacích zariadení MV (ako napr. kľúče od MUL-T-LOCKu, Constructu, karty imobilizéru, kódový štítok kľúčov a pod.),
 - b) originálny technický preukaz so zapísanou blokáciou vozidla alebo potvrdenie o vyradení MV z evidencie príslušným dopravným inšpektorátom,
 - c) servisné knižky, colné deklarácie o dovoze MV a iné potrebné doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada.
9. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní, že sa našla stratená vec v súvislosti s poistnou udalosťou. V prípade,

že už dostal poistné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovní plnenie znížené o primerané náklady potrebné na opravu tejto veci, pokiaľ bola poškodená v dobe od poistnej udalosti do doby, keď bola nájdená, prípadne je povinný vrátiť hodnotu použiteľných zvyškov, pokiaľ v uvedenej dobe bola vec zničená.

10. Ak bolo MV, za ktoré bolo vyplatené poistné plnenie nájdené (pri poistných rizikách krádež a lúpež), je poistený povinný vrátiť poistné plnenie alebo previesť vlastnícke práva k MV na poisťovní bezodkladne, najneskôr však do 30 kalendárnych dní od dňa oznámenia o nájdení MV.
11. Poistený je povinný v prípade vzniku poistnej udalosti umožniť poisťovní voči inému uplatniť si právo na náhradu škody a urobiť opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody, najmä označiť osobu, ktorá spôsobila poškodenie poisteného MV s uvedením ďalších skutočností významných pre uplatnenie práva na náhradu škody voči škodcoví. V opačnom prípade zodpovedá poisťovní za škodu spôsobenú nespĺnením si uvedenej povinnosti.
12. V prípade, ak poistený je platiteľ DPH, je tento povinný opravovať MV len v opravovni, ktorá je platiteľom DPH. Poisťovňa vyplatí poistenému spolu s poistným plnením hodnotu DPH v závislosti od nároku poisteného na odpočet DPH v zmysle príslušných právnych predpisov a za podmienky, že DPH bola súčasťou poistnej sumy. Pokiaľ nie je poistený platiteľom DPH, poisťovňa poskytne poistné plnenie s DPH len v prípade, ak je DPH zahrnutá v poistnej sume. V opačnom prípade bude poskytnuté poistné plnenie bez DPH alebo v prípade nevyčíslenia DPH na faktúre za opravu vozidla zníži poistné plnenie o výšku percenta zodpovedajúce percentu výšky DPH pre daný druh tovaru alebo služby platnej v čase poistnej udalosti. Nárok na úhradu poistného plnenia s DPH je poistený povinný poisťovní písomne preukázať.
13. Ak poistenému vzniklo právo na poskytnutie asistenčných služieb platných v čase vzniku asistenčnej udalosti, je poistený povinný v prípade uplatnenia práva na poskytnutie asistenčných služieb tieto čerpať len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v asistenčnej karte (ďalej len „zmluvná asistenčná spoločnosť“). Ak poistený vynaložil náklady v súvislosti s poskytnutím asistenčných služieb, ktoré by inak znášala zmluvná asistenčná spoločnosť, táto mu ich na základe formulára „Žiadosť o dodatočné preplatenie nákladov“ refunduje bez príslušenstva (úrok z omeškania, sprievodné poplatky, kurzové rozdiely a pod.). Náklady vynaložené poisteným na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti, ktorá nie je zmluvnou asistenčnou spoločnosťou, poisťovňa neuhradí. Podrobný popis rozsahu asistenčných služieb platných v čase vzniku asistenčnej udalosti je uvedený v príslušnej verzii OZD ASK-4, ktorá bola poistníkovi alebo poistenému, ak je osobou odlišnou od poistníka oznámená v poslednej odoslanej verzii asistenčnej karty pred asistenčnou udalosťou. Príslušná verzia OZD ASK-4 je umiestnená na internetovej stránke poisťovne www.kpas.sk/stranka/havarijne-poistenie.
14. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v ods. 1 až 13 podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov, je poisťovňa oprávnená plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinností plniť.
15. Ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností uvedených v ods. 1 až 13 vznikne poisťovní škoda alebo poisťovňa vynaloží dodatočne náklady, má poisťovňa právo na ich náhradu proti osobe, ktorá porušením povinností spôsobila vznik škody alebo dodatočne vynaložených nákladov.

Článok 11

Povinnosti poisťovne

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poisťovňa povinná:

- a) oznámiť poistníkovi poistné podmienky týkajúce sa dojednávaného poistenia,
- b) informovať poistníka o rozsahu služieb poskytovaných poisťovňou, v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou,

- c) poskytnúť poistenému potrebnú pomoc na uplatnenie jeho práv z poistenia,
- d) vrátiť poistníkovi a poistenému doklady, ktoré si vyžadujú a ktoré nie sú nutnou súčasťou spisu,
- e) umožniť poistenému nahliadnuť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho škodovej udalosti a umožniť mu zabezpečiť si ich kópiu,
- f) poskytnúť poistenému na písomnú žiadosť primeraný preddavok na výplatu poistného plnenia, ak je preukázané, že došlo k poistnej udalosti, z ktorej bude plnené a celé plnenie nie je možné poskytnúť z dôvodu doposiaľ neukončeného šetrenia,
- g) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri dojednaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí. Poskytnúť informáciu môže poskytnúť len so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak stanoví zákon.

Článok 12

Plnenie poisťovne

1. Poisťovňa poskytuje plnenie v tuzemskej mene, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Za škodu vzniknutú poistnou udalosťou poisťovňa poskytne poistné plnenie, ak nie je vo VPP KAS-8 uvedené inak, vo výške nákladov potrebných na uvedenie poškodeného alebo zničeného MV do stavu bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, alebo nákladov na znovunadobudnutie zničeného alebo odcudzeného MV, najviac však vo výške všeobecnej hodnoty MV bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti s odpočítaním spoluúčasti vo výške dohodnutej v poistnej zmluve.
3. Za škodu vzniknutú poistnou udalosťou len na samotnom čelnom skle poisteného motorového vozidla a bez súčasného dojednania pripoistenia čelného skla podľa čl. 19 VPP KAS-8, poisťovňa poskytne poistné plnenie na uvedenie poškodeného alebo zničeného čelného skla motorového vozidla do stavu bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, alebo v rozsahu nákladov na znovunadobudnutie zničeného alebo odcudzeného čelného skla motorového vozidla, najviac však vo výške všeobecnej hodnoty motorového vozidla bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti s odpočítaním spoluúčasti vo výške:
 - a) 5 %, min. 150 EUR pre motorové vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane a motocykle,
 - b) 10 %, min. 300 EUR pre motorové vozidlá s celkovou hmotnosťou nad 3 500 kg, autobusy a traktory.
4. Za škodu vzniknutú poistnou udalosťou na vysokonapäťovej batérii, ktoré zabezpečujú pohon motora alebo sú inak súčasťou pohonného systému elektrického alebo hybridného vozidla, poisťovňa poskytne poistné plnenie v časových cenách, najviac však do výšky časovej hodnoty vysokonapäťovej batérie.
5. Po vzniku poistnej udalosti je poisťovňa povinná hradiť primerané náklady na opravu vozidla nasledovne:
 - a) pri oprave poisteného MV v autorizovaných opravovniach pre danú značku a typ vozidla sa primerané náklady na náhradné diely, materiál a prácu posudzujú tak, že sa porovnávajú s kalkuláciou nákladov na opravu vyhotovenou poisťovňou pri použití cien originálnych náhradných dielov a časových noriem na prácu udávaných výrobcom. V nákladoch na prácu a lakovanie v autorizovaných opravovniach sa zohľadňuje hodinová sadzba opravovne v danom regióne pre príslušný typ a značku, ktorých kvalita práce a technologické vybavenie zodpovedá normatívom stanoveným výrobcom pre jednotlivé typy vozidiel v opravovniach SR. Za primerané náklady na opravu sa považujú také, ktoré nepresiahnu ceny nových originálnych náhradných dielov a časové normy stanovené výrobcom pre príslušnú značku a typ vozidla,
 - b) pri oprave poisteného MV v zmluvných opravovniach poisťovne sa za primerané náklady považujú náklady, ktoré zodpovedajú výške normohodiny dojednanej medzi poisťovňou a zmluvnou opravovňou, pri použití predpísanej technológie opravy MV vý-

- robcom a pri použití náhradných dielov, ktorých kvalita je na úrovni originálnych náhradných dielov alebo alternatívnych náhradných dielov (aftermarketov). Po doložení dokladov preukazujúcich originalitu, kvalitu a nákup náhradných dielov (čl. 26 ods. 13 VPP KAS-8) ich poisťovňa preverí a podľa výsledku preverenia originality a kvality použitých náhradných dielov doplatí poistné plnenie v časti položky za náhradné diely,
- c) pri oprave poisteného MV v nezmluvných neautorizovaných opravovniach sa za primerané náklady na opravu poškodeného vozidla považujú náklady stanovené na základe kalkulácie vyhotovenej poisťovňou po zdokladovaní rozsahu poškodenia vozidla v súlade so zápisom o obhliadke poškodeného MV poisťovňou. Na účely kalkulácie primeraných nákladov na opravu poisteného MV poisťovňa akceptuje ako primeranú cenu práce max. do výšky 20 EUR/hod. s DPH (16,67 EUR/hod. bez DPH) a cenu alternatívnych náhradných dielov, pokiaľ sú dostupné na trhu v SR. V prípade, že alternatívny diel sa nevyrába, poisťovňa uplatní pri rozpočte kalkulovaných nákladov na opravu hodnotu vo výške 80 % z ceny originálneho náhradného dielu určenej poisťovňou. Po doložení dokladov preukazujúcich originalitu, kvalitu a nákup náhradných dielov (čl. 26 ods. 13 VPP KAS-8) ich poisťovňa preverí a podľa výsledku preverenia originality a kvality použitých náhradných dielov doplatí poistné plnenie v časti položky za náhradné diely. O kalkulácii primeraných nákladov na opravu bude poistený informovaný písomnou formou. Pri kalkulácii nákladov na lakovací materiál podľa kalkulačného programu poisťovne sa zohľadňuje lakovacia konštanta vo výške 100 %,
 - d) pri výpočte plnenia nákladov na opravu rozpočtom bez predloženia účtovných dokladov, sa za primerané náklady na opravu poškodeného vozidla považujú náklady stanovené na základe kalkulácie nákladov na opravu MV vyhotovenej poisťovňou po obhliadke poškodeného poisteného MV. Výška sadzby za normohodinu práce je stanovená vo výške 16,67 EUR/hod. bez DPH. V rámci kalkulácie nákladov na náhradné diely sú do výpočtu zarátavané ceny alternatívnych náhradných dielov (aftermarketov), pokiaľ sú dostupné na trhu v SR. V prípade, že alternatívny diel sa nevyrába, poisťovňa uplatní pri rozpočte kalkulovaných nákladov na opravu hodnotu vo výške 80 % z ceny originálneho náhradného dielu určenej poisťovňou. Po doložení dokladov preukazujúcich originalitu, kvalitu a nákup náhradných dielov (čl. 26 ods. 13 VPP KAS-8) ich poisťovňa preverí a podľa výsledku preverenia originality a kvality použitých náhradných dielov doplatí poistné plnenie v časti položky za náhradné diely. Pri kalkulácii nákladov na lakovací materiál podľa kalkulačného programu poisťovne sa zohľadňuje lakovacia konštanta vo výške 100 %.
 6. Primeranými nákladmi na opravu nie sú zmluvné ceny dohodnuté medzi opravovňou a poisteným okrem prípadov, ak zmluvná cena za opravu MV v opravovni neprekročí kalkuláciu primeraných nákladov na opravu poisteného MV podľa podmienok stanovených v ods. 5 tohto článku.
 7. Poisťovňa si vyhradzuje právo určiť opravovňu, v ktorej je poistený povinný vykonať opravu poškodeného poisteného MV. Ak oprava nebude vykonaná v opravovni určenej poisťovňou, poisťovňa pri výpočte poistného plnenia uplatní ceny platné v určenej opravovni.
 8. Poistený je oprávnený vykonať opravu poškodeného poisteného MV svojpomocne, alebo v prípade podnikateľského subjektu vo vlastnej réžii iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu poisťovne, ak predpokladané náklady na opravu presiahnu sumu 2 000 EUR pri výpočte výšky poistného plnenia rozpočtom podľa čl. 12 ods. 5 písm. d) VPP KAS-8. Poisťovňa uhradí primerané náklady na opravu s DPH len v prípade, ak poistený preukáže nákup náhradných dielov originálnym daňovým dokladom, v opačnom prípade nebude DPH zohľadnená.
 9. Pokiaľ bolo MV zničené alebo poškodené v takom rozsahu, že náklady na opravu presiahnu 90 % všeobecnej ceny MV bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, poisťovňa bude považovať takúto

škodu za totálnu škodu a výškou plnenia bude všeobecná hodnota MV bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, znížená o hodnotu použiteľných zvyškov z MV a spoluúčast vo výške dohodnutej v poistnej zmluve. V prípade poškodenia MV v zahraničí si poisťovňa vyhradzuje právo rozhodnúť o tom, či použiteľné zvyšky z MV uhradí v poistnom plnení alebo sa budú prepravovať do sídla poisteného. Náklady na prepravu použiteľných zvyškov z MV nesmú presiahnuť ich hodnotu.

10. Ak došlo k poškodeniu MV, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, poistenie sa vzťahuje aj na náklady spojené s prepravou poškodeného MV do najbližšej opravovne alebo do opravovne podľa rozhodnutia poisťovne, schopnej opravu vykonať. Takáto preprava bude poistenému poskytnutá výlučne formou asistenčných služieb platných v čase vzniku asistenčnej udalosti (posledná poisťovníkovi odoslaná verzia pred asistenčnou udalosťou). Poistený je povinný v prípade uplatnenia práva na poskytnutie asistenčných služieb tieto čerpať len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v asistenčnej karte. Náklady vynaložené poisteným na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti alebo iné náklady na prepravu poškodeného vozidla poisťovňa neuhradí.
11. Za doplnkovú výbavu MV poskytne poisťovňa plnenie len v prípade, pokiaľ jej poistenie bolo výslovne dohodnuté v poistnej zmluve.
12. Ak bolo preukázané, že poistené motorové vozidlo v okamihu poistnej udalosti viedla osoba:
 - a) ktorá bola pod vplyvom alkoholu, poisťovňa uplatní svoje právo na zníženie poistného plnenia z poistnej zmluvy podľa § 809 ods. 2 Občianskeho zákonníka v zmysle tabuľky č. 1:

Tabuľka č. 1

Promile alkoholu v krvi	Percentuálne zníženie poistného plnenia
0,01 – 0,49 ‰	30 %
0,50 – 0,99 ‰	50 %
1,00 ‰ a viac	90 %

- b) pod vplyvom drog, omamných, psychotropných alebo iných návykových látok znižujúcich schopnosť viesť vozidlo, poisťovňa je oprávnená percentuálne znížiť poistné plnenie o 90%.
13. Poisťovňa má právo odpočítavať od poistného plnenia dlžné poistné a tiež zostávajúce splátky ročného poistného, pokiaľ je ročné poistné platené v splátkach.
14. Ak došlo k poškodeniu MV, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, poistenie sa vzťahuje aj na náklady, ktoré bol poistený povinný vynaložiť z dôvodov bezpečnostných, hygienických alebo iného verejného záujmu na odstránenie zvyškov poisteného vozidla, ktoré bolo poškodené alebo zničené poistnou udalosťou.
15. Ak na základe nepravdivej, neúplnej alebo zamlčanej informácie zo strany poisťníka bolo poisťovníou určené nižšie poistné ako by bolo určené v prípade, keby bola poisťovní poskytnutá pravdivá a/alebo úplná informácia zo strany poisťníka, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie v rovnakom pomere, v akom bolo určené nižšie poistné voči poistnému, ktoré malo byť určené ako správne.
16. Poisťovňa zníži poistné plnenie podľa predchádzajúceho odseku, pokiaľ je alebo počas doby poistenia bolo alebo bude MV používané na účely (a to bez ohľadu na rozsah použitia počas doby poistenia alebo účelu použitia v čase vzniku poistnej udalosti): nájom MV (krátkodobý alebo dlhodobý nájom MV, napr. od autopožičovne, inej právnickej alebo fyzickej osoby, s výnimkou nájmu vozidla vo forme finančného alebo operatívneho leasingu), výpožička vozidla, taxi, cvičné MV autoškoly, preprava nebezpečných vecí, právo prednostnej jazdy, náhradné vozidlo poskytovateľa, predvádzacie vozidlo, ak v zmluve nebol takýto spôsob použitia uvedený a následne zaplatené zvýšené poistné.
17. Poisťovňa môže odporučiť vykonať opravu poškodeného poisteného MV svojpomocne (rozpočtom). Ak bude oprava vykonaná svojpomocne, poisťovňa pri výpočte poistného plnenia zníži dohodnutú

spoluúčast o 50 EUR (od dojednanej spoluúčasti bude odpočítaných 50 EUR).

Článok 13

Predpísané spôsoby zabezpečenia

Poistený alebo vodič je povinný pri opustení poisteného vozidla riadne uzamknúť vozidlo a zabezpečiť ho proti krádeži predpísaným spôsobom zabezpečenia uvedeným v ods. 1 až 4 tohto článku.

1. **Osobné motorové vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane:**
 - a) S poistnou hodnotou spolu s doplnkovou výbavou do 100 000 EUR vrátane, minimálne jedným predpísaným zabezpečovacím zariadením uvedeným v ods. 3 tohto článku;
 - b) S poistnou hodnotou spolu s doplnkovou výbavou od 100 000,01 EUR do 150 000 EUR vrátane, vyšším stupňom imobilizéru alebo satelitným elektronickým vyhľadávacím systémom GPS alebo kombináciou minimálne dvoch iných predpísaných zabezpečení uvedených v ods. 3 tohto článku;
 - c) S poistnou hodnotou spolu s doplnkovou výbavou nad 150 000,01 EUR kombináciou dvoch predpísaných zabezpečovacích zariadení uvedených v ods. 3 tohto článku, pričom jedným z nich musí byť monitorovací systém akceptovaný poisťovníou.
2. **Nákladné motorové vozidlá s celkovou hmotnosťou nad 3 500 kg, autobusy a poľnohospodárske stroje s EĽV:**
 - a) S poistnou hodnotou spolu s doplnkovou výbavou do 200 000 EUR vrátane, minimálne jedným predpísaným zabezpečovacím zariadením uvedeným v ods. 3 tohto článku;
 - b) S poistnou hodnotou spolu s doplnkovou výbavou nad 200 000,01 EUR kombináciou minimálne dvoch predpísaných zabezpečení uvedených v ods. 3 tohto článku.
3. **Predpísaným zabezpečovacím zariadením sa v zmysle týchto VPP KAS-8 rozumie:**
 - a) imobilizér od výrobcu,
 - b) vyšší stupeň imobilizéru - osemcestný elektromechanický imobilizér VAM 01 alebo VAM R1 (bližšie info na www.autoalarm-vamos.sk) alebo FBS III a vyšší,
 - c) mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s podvozkom alebo karosériou MV – napr. Construct, Mul-T-Lock, Defend-Lock, Zeder Lock a pod.,
 - d) autoalarm s plávajúcím alebo nikdy sa neopakujúcim kódom,
 - e) satelitný elektronický vyhľadávací systém pevne spojený s MV, ktorý je založený na technológii GPS+GSM alebo GPS+GSM+rádiodiokátor a v prípade neoprávneného použitia MV alebo vniknutia do MV automaticky sám (nie len na vyžiadanie) vyšle signál o narušení určenému subjektu (min. 2 oprávnené osoby a/alebo polícia a/alebo pult centrálnej ochrany), pričom tento signál musí byť vysielaný nepretržite a je ho možné identifikovať na rovnakom území, ako je dohodnutá územná platnosť poistenia podľa čl. 5 VPP KAS-8 alebo podľa rozšírenej územnej platnosti dojednanej v poistnej zmluve (t. j. v prípade GSM modulu je potrebné mať aktívny roaming na rovnakom území ako je územná platnosť poistenia).
4. **Traktory:**
 - a) S poistnou hodnotou spolu s doplnkovou výbavou do 100 000 EUR vrátane, po pracovnej dobe traktor odstavený na oplotenom a uzamknutom pozemku;
 - b) S poistnou hodnotou spolu s doplnkovou výbavou nad 100 000,01 EUR, po pracovnej dobe traktor odstavený na oplotenom a uzamknutom pozemku, strážený strážnou službou nepretržite 24 hod. denne.
5. Poistený je povinný preukázateľne zabezpečiť **disky kolies z ľahkých zliatin** poistnými bezpečnostnými skrutkami. Ak došlo ku krádeži diskov kolies z ľahkých zliatin, poistený je povinný odovzdať poisťovní bezpečnostný adaptér na montáž/demontáž bezpečnostných skrutiek.
6. **Prívěsy, návesy a príslušenstvo pracovných strojov** musia byť v čase nečinnosti, resp. v čase odstavenia zabezpečené proti krádeži odstavením na oplotenom a uzamknutom pozemku, alebo zabezpečené zariadením znemožňujúcim jeho spojenie s ľahkým, prípadne nosným vozid-

lom (záмок oja, trojuholníkový záмок, záмок na spájací, tzv. kráľovský čap návesu), prípadne zariadením ktoré znemožní jeho pohyb (refazový záмок, lanový záмок, spona na kolese).

7. **Motocykle, trojkolky alebo štvorkolky** okrem uzamknutia zámkom dodávaným výrobcom musia byť ďalej zabezpečené uzamknutím kola alebo brzdového kotúča, prípadne inej pevnej časti motocykla bezpečnostným zámkom (z tvrdenej ocele) s refazou alebo obručou z toho istého alebo vyššieho stupňa odolnosti ako samotný bezpečnostný záмок, resp. bezpečnostným zámkom na brzdový kotúč alebo autoalarmom s plávajúcím alebo nikdy sa neopakujúcim kódom.
8. **MV s pripoistením prepravy vecí** musia byť vyhotovené v skriňovom prevedení a musia byť zabezpečené autoalarmom s plávajúcím alebo nikdy sa neopakujúcim kódom, ktorý signalizuje otváranie dverí, kapyty, má snímač pohybu MV a blokuje činnosť motora. V prípade, ak sú v skriňovom prevedení obsiahnuté aj presklené časti, musia byť tieto opatrené nepriehľadnou fóliou.
9. Inštaláciu a aktiváciu predpísaných zabezpečovacích zariadení je nutné vykonať autorizovanými osobami pred dojednaním poistenia MV.
10. Všetky zabezpečovacie zariadenia musia byť certifikované a mať vystavený doklad o ich montáži. Zariadenie musí byť funkčné počas celej doby poistenia riadne aktivované a funkčné. Poistený je povinný udržiavať ho v prevádzkyschopnom stave a používať ho pri každom opustení MV.
11. Pre MV končiace leasingový nájom, ktoré boli počas celej doby leasingu poistené v spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, platí zabezpečenie podľa podmienok zabezpečenia v leasingovej zmluve. Toto však platí len v prípade, ak je MV nanovo poistené individuálnou poistnou zmluvou do 30 kalendárnych dní po ukončení leasingu.

ZÁKLADNÉ POISTENIE

Článok 14

Variety poistenia

1. Základné poistenie je v poistnej zmluve možné dojednať v dvoch variantoch ako:
 - a) **Kasko komplet** - komplexné poistenie poškodenia, zničenia, krádeže alebo lípuže MV, jeho obvyklej a povinnej výbavy v rozsahu rizík uvedených v čl. 2 písm. a) až f),
 - b) **Kasko výber** - poistenie škôd na MV, jeho obvyklej a povinnej výbave jedným alebo viacerými rizikami uvedenými v čl. 2 písm. a) až f).
2. Ku každému variantu základného poistenia poskytuje poisťovňa asistenčné služby.

PRIPOISTENIA

Článok 15

Doplnková výbava

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané, poistenie doplnkovej výbavy sa vzťahuje na škody na doplnkovej výbave poisteného MV.
2. Poistná hodnota doplnkovej výbavy musí byť zahrnutá v poistnej sume.
3. Rozsah, územná platnosť a ostatné podmienky poistenia doplnkovej výbavy sú totožné s rozsahom, územnou platnosťou a podmienkami základného poistenia podľa zvoleného variantu poistenia v zmysle čl. 14.

Článok 16

Poistenie batožiny

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané, poistenie batožiny sa vzťahuje na škody na batožine prepravovanej poisteným MV.
2. Poistenie batožiny sa nevzťahuje na škody:
 - a) na peniazoch, šekoch, vkladných knižkách, ceninách, klenotoch, cestovných dokladoch a preukazoch, cestovných lístkoch, letenkách, predmetoch umeleckej hodnoty, historickej alebo zberateľskej hodnoty, iných motorových dopravných prostriedkoch,

vozdidlách alebo ich častiach, plavidlách a lietadlách všetkých druhov, fotoaparátov, filmovacích prístrojoch, videokamerách, mobilných telefónoch, elektronických zariadeniach, ktoré nie sú pevne zabudované v MV, elektronických hrách, zbraniach a strelive, kožuchoch, zvieratách a rastlinách, okuliaroch, kontaktných šošovkách, prístrojoch audiovizuálnej techniky, elektronických prístrojoch a ich príslušenstve, veciach slúžiacich na zárobkové účely alebo na výkon povolania,

- b) na príslušenstve a zariadení vozidiel (vrátane detských autoseďadiek, detských kočíkov, snehových refazí, strešných nosičov, boxov a pod.), súčasti či výbave vozidla, v ktorom je batožina prepravovaná,
 - c) na batožine spôsobenej odcudzením alebo porušením povinnosti pri správe cudzieho majetku spáchaného zamestnancom poistníka alebo poisteného alebo oprávnenej osoby pri výkone jeho zamestnania alebo inou osobou poverenou poistníkom správou majetku,
 - d) odcudzením bicykla, kolobežky, alebo ich častí prepravovaných na nosičoch,
 - e) na batožine ponechanej v MV na viditeľnom mieste.
3. Poistenie sa vzťahuje iba na veci riadne uložené a uzamknuté v MV, v uzamykateľných nosičoch a na nosičoch určených pre prepravu bicyklov (s výnimkou predmetov uvedených v ods. 2 písm. d) a v schránkach (boxoch) pevne upevnených na MV.
 4. Poisťovňa neposkytne plnenie ak bude preukázané, že bola batožina ponechaná v MV, prípadne v nosičoch a boxoch pred začatím jazdy, po ukončení jazdy a pri prerušení jazdy na viac ako 1 hodinu, (toto platí aj v mieste trvalého alebo obvyklého pobytu poistníka, resp. sídla poistníka). To isté platí aj v prípadoch, keď má poistený pri prerušení jazdy možnosť uložiť batožinu na bezpečnejšie miesto, prípadne vziať si ju so sebou.
 5. Poisťovňa poskytne poistné plnenie v prípade krádeže poistenej batožiny ak:
 - a) bude preukázané, že prišlo k násilnému prekonaniu zabezpečenia vozidla proti krádeži a zároveň bola batožina riadne uložená v vnútornom alebo batožinovom priestore a všetky stanovené bezpečnostné zariadenia sa využili,
 - b) bola batožina uložená tak, aby nebola viditeľná zvonku,
 - c) bola batožina uložená v uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo sa nachádzala uzamknutá (lanková zámka nie je postačujúca), bez použitia násilia nedemontovateľnom nosiči (v tomto prípade nie je poistené odcudzenie bicykla, prípadne kolobežky alebo ich častí).
 6. Poisťovňa poskytne poistné plnenia za poistenie batožiny len v prípade, ak udalosť bola šetrená príslušnými orgánmi činnými v trestnom konaní.
 7. Poistné plnenie z poistenia batožiny bude vykonané v časovej cene vecí.
 8. Rozsah, územná platnosť a ostatné podmienky poistenia batožiny sú totožné s rozsahom, územnou platnosťou a podmienkami základného poistenia podľa zvoleného variantu poistenia v zmysle čl. 14.

Článok 17

Poistenie úrazu

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané, poistenie úrazu sa vzťahuje na nemenované osoby prepravované poisteným MV (ďalej len „poistené osoby“).
2. Poistenie úrazu upravujú VPP 1000-10 a podľa VPP KAS-8 môže zahŕňať iba niektoré z druhov poistení podľa čl. 3 VPP 1000-10, ktoré sú dojednané v poistnej zmluve.
3. Právo na poistné plnenie vznikne len vtedy, ak k úrazu podľa VPP 1000-10 došlo:
 - a) pri uvádzaní motora do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
 - b) pri nastupovaní alebo vystupovaní zo stojaceho MV,
 - c) za jazdy MV a pri jeho havárii,

- d) pri krátkodobých zastávkach MV v MV či v jeho blízkosti, v priestore určenom pre jazdu MV,
 - e) pri odstraňovaní bežných porúch MV vzniknutých v priebehu jazdy
4. Poistenie sa nevzťahuje na úrazy, ku ktorým došlo na miestach, ktoré nie sú určené na prepravu osôb (stúpačka, blatník, batožinový priestor a pod.) a na úrazy, ktoré nastali pri testovaní a typových skúškach MV alebo pri účasti na rýchlostných súťažiach a terénnych pretekoch vrátane oficiálnych tréningov.
 5. Poistná suma, uvedená v poistnej zmluve pre príslušný druh poistenia, platí pre jedno sedadlo.
 6. Poistná suma pre všetky poistené osoby, sa rovná súčinu poistnej sumy podľa ods. 5 a počtu sedadiel podľa technického preukazu (ďalej len „TP“) uvedeného v poistnej zmluve a predstavuje maximálnu výšku poistného plnenia za jednu alebo všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.
 7. Ak poistená osoba zomrie na následky úrazu, vyplatí poisťovňa osobám určeným podľa § 817 Občianskeho zákonníka poistnú sumu podľa ods. 5.
 8. Ak bolo dojednané poistenie trvalých následkov úrazu, vyplatí poisťovňa poistenej osobe, podľa rozsahu telesného poškodenia, príslušné percento z poistnej sumy, uvedenej v ods. 5.
 9. Pri úrazoch, ku ktorým dôjde pri prepravovaní viacerých osôb MV ako je počet sedadiel podľa TP, poisťovňa zníži plnenie, podľa ods. 5 tohto článku v pomere počtu sedadiel k počtu prepravovaných osôb.
 10. Poistenie úrazu sa vzťahuje na rovnaké územie, ako je dojednané pre základné poistenie uzavreté podľa čl. 5 a čl. 14 VPP KAS-8.
 11. Rozsah a podmienky poistenia úrazu sú určené v ustanoveniach tohto článku a nie sú obmedzené rozsahom a podmienkami základného poistenia.
 12. Úrazové poistenie zaniká spolu zo zánikom základného poistenia.

Článok 18 **Poistenie prepravy**

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané, poistenie prepravy sa vzťahuje na škody na veciach, ktoré poistený prepravuje poisteným MV.
2. Poisťovňa poskytne poistné plnenie z poistenia prepravy v prípade ak škoda na prepravovaných veciach bola spôsobená poškodením alebo zničením MV alebo jeho obvyklej výbavy alebo vecí pri preprave náhodnou poistnou udalosťou v rozsahu rizík zhodných s rizikami platnými pre základné poistenie podľa zvoleného variantu poistenia v zmysle čl. 14, najviac však do výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve pre prípad poškodenia alebo zničenía vecí pri preprave. Ak škoda na MV alebo jeho obvyklej výbavy alebo prepravovaných veciach bola spôsobená rizikom krádeže alebo lúpeže a riziká krádeže alebo lúpeže sú zahrnuté v rozsahu rizík platných pre základné poistenie podľa zvoleného variantu poistenia, poisťovňa poskytne poistné plnenie najviac do 1/4 výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve pre prípad poškodenia alebo zničenía vecí pri preprave podľa predchádzajúcej vety.
3. Poistenie prepravy sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré vznikli:
 - a) na území Slovenskej republiky v dôsledku krádeže alebo lúpeže MV alebo jeho obvyklej výbavy, krádeže alebo lúpeže vecí pri preprave ak riziká krádeže alebo lúpeže sú zahrnuté v rozsahu rizík platných pre základné poistenie podľa zvoleného variantu poistenia v zmysle čl. 14,
 - b) na rovnakom území, ako je dojednané pre základné poistenie v dôsledku poškodenia alebo zničenía MV alebo jeho obvyklej výbavy alebo poškodenia alebo zničenía vecí pri preprave rizikami zhodnými s rizikami platnými pre základné poistenie podľa zvoleného variantu poistenia v zmysle čl. 14.
4. Preprava začína uvedením prepravovaných vecí do pohybu za účelom ich naloženia a končí sa uložením na mieste určenom dňa, kedy takto uložené mohli byť, najneskôr však dňa, kedy takto uložené mali byť.
5. Preprava musí byť vykonávaná v osobnom alebo nákladnom MV, ktoré je vyhotovené v skriňovom prevedení a ktoré musí byť zabez-

pečené autoalarmom s plávajúcím alebo nikdy sa neopakujúcim kódom (minimálne s tromi funkciami), ktorý signalizuje otváranie dverí, kapoty, má snímač na snímanie pohybu vozidla, blokuje činnosť motora. V prípade ak sú v skriňovom prevedení obsiahnuté aj presklené časti, musia byť tieto opatrené neprehľadnou fóliou.

6. Poistenie prepravy sa nevzťahuje na prepravu:
 - a) cenností (peniaze, ceniny, klenoty, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, perly, drahokamy a pod.),
 - b) vecí zvláštnej hodnoty (veci umeleckej alebo historickej hodnoty, zlato, striebro, platina, predmety z nich vyrobené a starozitnosti),
 - c) zvierat.
7. Poistenie podľa tohto článku sa nevzťahuje na škody na veci v dôsledku:
 - a) nedostatočného balenia,
 - b) nesprávneho naloženia,
 - c) vnútornej skrytej vady alebo skazy,
 - d) pôsobenia atmosférického tepla alebo chladu; toto ustanovenie neplatí, pokiaľ k poistnej udalosti došlo v priamej súvislosti so živelnou udalosťou alebo dopravnou nehodou,
 - e) nakladania a vykladania, prekladania a skladovania,
 - f) spôsobené vlastným nákladom.
8. Poisťovňa neposkytne plnenie ak boli prepravované veci ponechané v MV:
 - a) pred začatím jazdy, po ukončení jazdy a pri prerušení jazdy na viac ako 1 hodinu. To isté platí aj v prípadoch, keď má poistený pri prerušení jazdy možnosť uložiť prepravované veci na bezpečnejšie miesto,
 - b) v mieste trvalého alebo obvyklého pobytu poistníka, resp. sídla firmy poistníka.
9. Pri poistnom plnení bude vyplatená suma znížená o dojednanú spoluúčasť vo výške 150 EUR.
10. Rozsah a ostatné podmienky poistenia prepravy (s výnimkou ods. 3 písm. a) sú totožné s rozsahom a podmienkami základného poistenia MV podľa zvoleného variantu poistenia v zmysle čl. 14.

Článok 19 **Poistenie čelného skla**

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané, poistenie čelného skla sa vzťahuje na akékoľvek nepredvídané a náhle poškodenie alebo zničenie čelného skla poisteného MV.
2. Poistenie čelného skla sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie čelného skla súvisiace s poškodením iných častí MV.
3. Poistenie čelného skla sa ďalej nevzťahuje na:
 - a) veci spojené s čelným sklom napr. diaľničné nálepky, spätné zrkadlá, ochranné fólie, clony a pod. a na dodatočné úpravy tónovaním ktoré boli poškodené alebo zničené v dôsledku poistnej udalosti, alebo tak došlo pri oprave, resp. výmene poškodeného alebo zničeného čelného skla MV,
 - b) na následné škody spôsobené poškodeným sklom (napr. poškodenie laku, čalúnenia a výbavy vozidla), na škody spôsobené funkčným namáhaním, prirodzeným opotrebením alebo na drobné poškodenia vzniknuté obvyklým používaním vozidla, na škody vzniknuté počas nesprávneho nakladania alebo vykladania nákladu, či škody spôsobené uvoľnením nákladu počas jazdy vozidla,
 - c) na poškodenie alebo zničenie skiel, za ktoré je zodpovedný výrobca, dodávateľ, predávajúci alebo opravca.
4. Poistné plnenie poisťovne, za poistnú udalosť na čelnom skle poisteného MV, bude poskytnuté v zmysle ustanovení čl. 12 ods. 5.
5. V prípade opravy poškodeného čelného skla MV, pričom náklady na túto opravu nepresiahnu sumu 75 EUR, nebude poisťovňa v poistnom plnení zohľadňovať dojednanú spoluúčasť.
6. V prípade výmeny poškodeného alebo zničeného čelného skla MV, bude poistné plnenie znížené o spoluúčasť vo výške 5 %, minimálne 50 EUR.
7. Územná platnosť poistenia čelného skla je totožná s územnou platnosťou základného poistenia.

Článok 20

Poistenie náhradného vozidla

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané, poistenie náhradného vozidla sa vzťahuje na náklady na prenájom náhradného vozidla za poškodené poistené vozidlo.
2. Poistenie náhradného vozidla je možné dojednať len pre osobné a úžitkové motorové vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane.
3. Na poistenie náhradného vozidla sa nevzťahuje vinkulácia poistného plnenia, ak je pre príslušnú poistnú zmluvu dojednaná.
4. Poistenie náhradného vozidla sa dojednáva bez spoluúčasti.
5. Poisťovňa poskytne poistné plnenie z poistenia náhradného vozidla len v prípade, že došlo k poškodeniu poisteného vozidla a poisťovní vznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie zo základného poistenia alebo z poistenia čelného skla nasledovne:
 - a) v prípade poškodenia poisteného vozidla niektorým z rizík uvedených v čl. 2 písm. a) až e) alebo poškodenia čelného skla poisteného vozidla podľa čl. 19 a následnej oprave poisteného vozidla v opravovni poskytne poisťovňa poistné plnenie za preukázateľne vynaložené náklady na prenájom náhradného vozidla počas doby nevyhnutnej na opravu poisteného vozidla,
 - b) v prípade krádeže alebo lúpeže poisteného vozidla podľa čl. 2 písm. f) alebo vzniku totálnej škody podľa čl. 12 ods. 9 poskytne poisťovňa poistné plnenie za preukázateľne vynaložené náklady na prenájom náhradného vozidla, najviac však počas doby určenej počtom dní dohodnutých v poistnej zmluve, pričom náhradné vozidlo bolo prenájaté najneskôr do 15 kalendárnych dní odo dňa vzniku poistnej udalosti.
6. Doba nevyhnutná na opravu vozidla začína plynúť dňom začatia realizácie opravy vozidla v opravovni (do tejto doby sa nezapočítava čas čakania na objednané náhradné diely, pokiaľ aktuálne platné predpisy o premávke po pozemných komunikáciách nezakazujú premávku takto poškodeného poisteného vozidla) a končí nastaním skoršej z týchto udalostí: uplynutím doby potrebnej na opravu poisteného vozidla podľa kalkulačných programov používaných poisťovňou pre opravu motorového vozidla, alebo v deň oznámenia opravovne, v ktorom sa poškodené poistené vozidlo nachádza, poisťovníkovi o možnosti prevziať si opravené poistené vozidlo (telefonicky, faxom, alebo elektronickou poštou). Potvrdenie opravovne o začatí a ukončení opravy je povinný poistený predložiť pri uplatnení si poistného plnenia z poistenia náhradného vozidla.
7. Poisťovňa poskytne poistné plnenie z poistenia náhradného vozidla iba za podmienky, že poistený preukáže prenájom náhradného vozidla zmluvou a faktúrou vystavenou opravovňou, autopožičovňou alebo osobou, ktorá má oprávnenie podľa príslušných právnych predpisov na vykonávanie tejto podnikateľskej činnosti.
8. Poistenie náhradného vozidla sa nevzťahuje na náklady na pohonné hmoty, prevádzkové hmoty, údržbu, umývanie a iné náklady, ktoré nemajú povahu odplaty za prenájom náhradného vozidla.
9. V prípade poskytnutia poistného plnenia za poškodenie poisteného vozidla rozpočtom podľa čl. 12 ods. 5 písm. d) nárok na poistné plnenie z poistenia náhradného vozidla nevzniká.
10. Pri splnení podmienok podľa ods. 1 až 9 tohto článku a vzniku nároku na poistné plnenie z poistenia náhradného vozidla uhradí poisťovňa preukázateľne vynaložené náklady na prenájom náhradného vozidla vo výške denného limitu dohodnutého v poistnej zmluve počas doby nevyhnutnej na opravu vozidla, najviac však za počet dní dojednaný v poistnej zmluve a najviac do výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve za jednu a všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia.
11. Poistený alebo oprávnená osoba sú povinné oznámiť poisťovní prenájom náhradného vozidla do:
 - a) 3 dní od prenájomu, ak náhradné vozidlo bolo prenájaté v Slovenskej republike,
 - b) 5 dní od prenájomu, ak náhradné vozidlo bolo prenájaté v zahraničí.
12. Územná platnosť poistenia náhradného vozidla je totožná s územnou platnosťou základného poistenia.

Článok 21

Poistenie finančnej straty – GAP

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané, poistenie finančnej straty – GAP sa vzťahuje na finančnú stratu, ktorú utrpí poistený v dôsledku niektorého z nasledovných rizík:
 - a) finančná strata v dôsledku zničenia GAP MV (totálnej škody GAP MV),
 - b) finančná strata v dôsledku krádeže alebo lúpeže GAP MV.
2. Poistenie finančnej straty – GAP je možné dojednať len pre osobné a úžitkové motorové vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane.
3. Poistenie finančnej straty – GAP sa vzťahuje na finančnú stratu poisteného, ktorý je podľa osvedčenia o evidencii (technický preukaz) zaevidovaný ako vlastník a GAP MV nadobudol na základe kúpnej zmluvy alebo v prípade zmluvy o financovaní je evidovaný ako držiteľ GAP MV.
4. Poistenie finančnej straty – GAP nie je možné dojednať pre MV:
 - a) určené na nájom tretej osobe za poplatok (autopožičovňa, krátkodobý nájom), s výnimkou dlhodobého nájmu,
 - b) používané ako MV autoškoly,
 - c) používané ako náhradné vozidlo,
 - d) s právom prednostnej jazdy (napr. záchranné, pohotovostné a pod.),
 - e) používané ako prevádzacie vozidlo,
 - f) používané na prevoz nebezpečných vecí alebo pancierované,
 - g) používané ako MV taxi služby alebo na inú prepravu osôb za úhradu,
 - h) užívané treťou osobou na základe zmluvy o výpožičke (bezplatné užívanie),
 - i) používané na osobnú hromadnú dopravu (mestské a medzimestské autobusy),
 - j) vlastnené osobami prevádzkujúcimi predaj alebo servis motorových vozidiel a toto MV je určené na jeho ďalší predaj,
 - k) používané na preteky a súťaže akéhokoľvek druhu a pri prípravných jazdách, testoch a tréningoch k nim,
 - l) ktoré nie je typovo schválené pre prevádzku na pozemných komunikáciách v Slovenskej republike,
 - m) ktoré je vyrábané v limitovaných sériách alebo nie je uvedené v databáze oceňovacieho programu používaného poisťovňou,
 - n) s celkovou hmotnosťou nad 3 500 kg, motocykel, trojkolku alebo štvorkolku,
 - o) ktorého obstarávacia hodnota (poistná suma GAP) je vyššia ako 100 000 EUR,
 - p) ak od dátumu evidencie poisteného ako držiteľa MV uvedeného v osvedčení o evidencii MV ku dňu účinnosti poistenia finančnej straty – GAP uplynuli viac ako 3 mesiace,
 - q) ak od dátumu výroby MV (dátumu prvej evidencie uvedenej v osvedčení o evidencii MV) ku dňu účinnosti poistenia finančnej straty – GAP uplynulo viac ako 5 rokov,
 - r) ak od dátumu účinnosti základného poistenia dojednaného podľa čl. 14 uplynuli viac ako 3 mesiace,
5. Poistenie finančnej straty – GAP okrem iných dôvodov uvedených vo VPP KAS-8 zanikne:
 - a) uplynutím poistnej doby pre zvolený variant poistenia finančnej straty – GAP podľa ods. 6 tohto článku dohodnutý v poistnej zmluve,
 - b) uplynutím poistnej doby alebo dňom zániku základného poistenia,
 - c) ku dňu zmeny držiteľa GAP MV z poisteného na inú osobu, ktorá je uvedená v osvedčení o evidencii (technický preukaz),
 - d) dňom vzniku poistnej udalosti, na základe ktorej vznikol nárok na poistné plnenie z poistenia finančnej straty – GAP,
 - e) posledným dňom poistného obdobia, v ktorom uplynie 10. rok od dátumu výroby GAP MV (dátumu prvej evidencie),
 - f) v dôsledku tej skutočnosti podľa písm. a) až f), ktorá nastane ako prvá.
6. Výška poistného plnenia z poistenia finančnej straty – GAP sa stanoví v závislosti od variantu poistenia finančnej straty – GAP dohod-

nutého v poisťnej zmluve. Poistenie finančnej straty - GAP je možné dojednať v nasledovných variantoch:

- a) **Variant A** – poisťná doba je 36 mesiacov. Ak bolo poistenie finančnej straty - GAP uzavreté s neskorším začiatkom ako je začiatok základného poistenia, poisťná doba poistenia finančnej straty - GAP uplynie najneskôr dňom konca 3. poisťného obdobia od začiatku základného poistenia, prvé poisťné obdobie je kratšie ako rok, ďalšie poisťné obdobia sú zhodné s poisťnými obdobiami základného poistenia. Výška poisťného plnenia z poistenia finančnej straty - GAP sa stanoví počas prvých troch poisťných období od dátumu začiatku základného poistenia ako rozdiel obstarávacej hodnoty GAP MV a všeobecnej hodnoty GAP MV,
 - b) **Variant B** – poisťná doba je 48 mesiacov. Ak bolo poistenie finančnej straty - GAP uzavreté s neskorším začiatkom ako je začiatok základného poistenia, poisťná doba poistenia finančnej straty - GAP uplynie najneskôr dňom konca 4. poisťného obdobia od začiatku základného poistenia, prvé poisťné obdobie je kratšie ako rok, ďalšie poisťné obdobia sú zhodné s poisťnými obdobiami základného poistenia. Výška poisťného plnenia poistenia finančnej straty - GAP sa stanoví počas prvých štyroch poisťných období od dátumu začiatku základného poistenia ako rozdiel obstarávacej hodnoty GAP MV a všeobecnej hodnoty GAP MV,
 - c) **Variant C** – poisťná doba je 60 mesiacov. Ak bolo poistenie finančnej straty - GAP uzavreté s neskorším začiatkom ako je začiatok základného poistenia, poisťná doba poistenia finančnej straty - GAP uplynie najneskôr dňom konca 5. poisťného obdobia od začiatku základného poistenia, prvé poisťné obdobie je kratšie ako rok, ďalšie poisťné obdobia sú zhodné s poisťnými obdobiami základného poistenia. Výška poisťného plnenia poistenia finančnej straty - GAP sa stanoví počas prvých piatich poisťných období od dátumu začiatku základného poistenia ako rozdiel obstarávacej hodnoty GAP MV a všeobecnej hodnoty GAP MV.
7. Horná hranica plnenia poisťovne podľa ods. 6 je 25 000 EUR.
8. Súčet poisťných plnení z havarijného poistenia poisteného MV alebo povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“) (platí pre prípad, kedy poisťná udalosť na poistenom MV je plnená z PZP škodcu) a poisťného plnenia z poistenia finančnej straty - GAP nesmie byť vyšší ako obstarávacia hodnota GAP MV. V prípade ak poisťovňa zníži poisťné plnenie zo základného poistenia v dôsledku nedodržania povinností alebo nesplnenia ním stanovených podmienok pre vznik plného nároku na poisťné plnenie, je poisťovňa oprávnená v rovnakej miere znížiť poisťné plnenie z poistenia finančnej straty - GAP.
9. Okrem prípadov uvedených v čl. 4 poisťovňa nie je povinná plniť z poistenia finančnej straty - GAP za finančné straty vzniknuté v dôsledku:
- a) podvodu, úmyselného trestného činu poisťníka, poisteného alebo tretej osoby, ktorej poistený GAP MV zveril, alebo s ich vedomím,
 - b) použitia GAP MV na účely, na ktoré nie je určené poisťníkom poisteným alebo treťou osobou, ktorej poistený GAP MV zveril, alebo s ich vedomím,
 - c) zničenia alebo odcudzenia GAP MV, pokiaľ k dátumu vzniku poisťnej udalosti poistený nemal uzavreté základné poistenie,
 - d) škody, na ktorú sa nevzťahuje plnenie zo základného poistenia,
 - e) použitia GAP MV na účely uvedené v ods. 4.
10. Poistenie finančnej straty - GAP sa nevzťahuje na:
- a) výbavu alebo príslušenstvo GAP MV, ktoré bolo v tomto vozidle inštalované po dátume začiatku poistenia finančnej straty - GAP,
 - b) na náklady, ktoré kryje iné poistenie alebo akékoľvek iné finančné straty, ktoré sú hradené z iného zdroja,
 - c) na spoluúčasť dojednanú v poisťnej zmluve pre základné poistenie,
 - d) na následné škody akéhokoľvek druhu vzniknuté po poisťnej udalosti, bez ohľadu na to, či sú poistené alebo nepoistené základným poistením.
11. Územná platnosť poistenia finančnej straty - GAP je totožná s územnou platnosťou základného poistenia.

Článok 22

Osobitné ustanovenia

1. Poistený sa podieľa na poisťnom plnení spoluúčasťou dohodnutou v poisťnej zmluve, ak vo VPP KAS-8 nie je určené inak. Poisťovňa odpočíta výšku spoluúčasti od výšky poisťného plnenia, na ktoré vznikol nárok podľa všetkých podmienok poisťnej zmluvy. Ak výška poisťného plnenia nepresahuje spoluúčasť, poisťovňa poisťné plnenie neposkytne.
2. V poisťnej zmluve je možné dohodnúť spoluúčasť s dvoma zložkami:
 - a) s percentuálnou spoluúčasťou (počet percent z celkovej výšky plnenia),
 - b) so stanovením minimálnej výšky spoluúčasti v tuzemskej mene.
3. Pokiaľ je nahlásená jedna poisťná udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve alebo viac poisťných udalostí, poisťovňa odpočíta spoluúčasť pri plnení z každej z nich.
4. Poplatky na strážených parkoviskách za úschovu MV po nehode budú uhradené najviac za dobu 5 kalendárnych dní.
5. Poisťovňa je oprávnená v prípade zničenia poisteného MV (totálna škoda), krádeže alebo lúpeže poisteného MV zúčtovať poisťné do konca poisťného obdobia (§ 803 ods. 3 Občianskeho zákonníka).
6. Ak nie je možné vierohodne zistiť celkový počet najazdených kilometrov poisteného MV ku dňu havárie, použije poisťovňa pre stanovenie počtu najazdených kilometrov priemer najazdených kilometrov MV za jeden rok podľa vyhlášky Ministerstva spravodlivosti SR č. 492/2004 Z. z. o stanovení všeobecnej hodnoty majetku v znení neskorších predpisov. Pri určovaní počtu najazdených kilometrov poisťovňa zohľadní aj kilometre z predchádzajúcich období užívania vozidla podľa servisnej histórie vozidla, protokolov stanice technickej kontroly a kontroly originality.

Článok 23

Doručovanie písomností

1. Poisťovňa doručuje korešpondenciu poisťníkovi alebo poistenému:
 - a) poštou, na poslednú jeho známu adresu,
 - b) elektronickou formou, v prípade udelenia súhlasu s elektronickou komunikáciou, a to za podmienok uvedených v tomto súhlase.
2. Poisťník a poistený doručujú korešpondenciu poisťovni:
 - a) poštou,
 - b) elektronickou formou,
 - c) osobne na ktorejkoľvek pobočke poisťovne.
3. Výzva podľa § 801 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a iné písomnosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručené.

Článok 24

Poplatky

1. V prípade nezaplatenia poisťného má poisťovňa právo účtovať poisťníkovi poplatok za zaslanie 2. upomienky na úhradu dlžného poisťného, výzvy na zaplatenie dlžného poisťného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške uvedenej v tabuľke č. 2.

Tabuľka č. 2

Popis poplatku	Cena v EUR
Poplatok za zaslanie 2. upomienky na úhradu dlžného poisťného	1,50
Poplatok za zaslanie výzvy na zaplatenie poisťného podľa §801 ods. 2 Občianskeho zákonníka	3,00
Poplatok za zaslanie predžalobnej výzvy	2,50

2. Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky poplatkov uvedených v ods. 1 v závislosti od zmien v platnom sadzobníku poplatkov zverejneného poisťovým podnikom Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica 1 a vývoja vlastných manipulačných nákladov spojených so zasielaním upomienok a výziev. Aktuálne platný sadzobník poplatkov je zverejnený na internetovej stránke poisťovne www.kpas.sk/stranka/platby-a-poplatky.

Článok 25

Spôsob vybavovania sťažnosti

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzavretou poisťovnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovní na adresu sídla poisťovne alebo na ktorokoľvek obchodné miesto poisťovne.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 kalendárnych dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetriť a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
9. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman, Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Článok 26

Výklad pojmov

Pre účely havarijného poistenia podľa týchto VPP KAS-8 platí nasledujúci výklad pojmov:

1. **Alternatívne náhradné diely (aftermarkety)** sú akékoľvek diely, ktoré nepochádzajú priamo od výrobcu vozidla, alebo sa nedodávajú pod značkou vozidla.
 2. **Asistenčná spoločnosť** je obchodná spoločnosť, ktorá na základe zmluvy o zverení výkonu činnosti v mene poisťovne poskytuje asistenčné služby k havarijnému poisteniu motorových vozidiel v rozsahu vymedzenom OZD ASK-4. Obchodné meno a adresa sídla asistenčnej spoločnosti je GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o., Štefanovičova 4, 811 04 Bratislava, IČO: 35 903 473, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 33438/B.
3. **Asistenčná služba** je služba realizovaná za podmienok a v rozsahu OZD ASK-4 spoločnosťou pre oprávnenú osobu, ktorej z platne uzavretej poisťovnej zmluvy vznikol nárok na jej poskytnutie.
 4. **Asistenčná udalosť** je náhodná udalosť, ktorá nastala počas poisťovnej doby poistenia podľa VPP KAS-8 a v súvislosti s ktorou vznikol na základe ustanovení platných OZD ASK-4 oprávnenej osobe nárok na poskytnutie asistenčných služieb, pričom tieto boli oprávnenou osobou spôsobom uvedeným v OZD ASK-4 vyžiadané. Za platné OZD ASK-4 sa považujú OZD ASK-4 vo verzii, ktorá bola poistníkovi alebo poistenému, ak je osobou odlišnou od poistníka oznámená v poslednej odoslanej verzii asistenčnej karty pred asistenčnou udalosťou.
 5. **Autopožičovňa** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť nájom vozidiel, ktorú vykonáva za účelom prevažne krátkodobého nájmu (požičiavania) za odplatu.
 6. **Autorizovaná opravovňa** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť opravu motorových vozidiel, pričom zároveň má udelenú autorizáciu na opravy konkrétnej značky motorových vozidiel od výrobcu alebo zástupcu výrobcu v Slovenskej republike.
 7. **Autoškola** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť výcvik žiadateľov o vodičské oprávnenie rôznych skupín motorových vozidiel a/alebo poskytovanie kondičných jazd pre držiteľov vodičského oprávnenia.
 8. **Batožina** sú veci osobnej potreby a spotreby vo vlastníctve alebo oprávnenom užívaní poisteného, ktoré poistený prepravuje v poistenom MV, vrátane cestovných kufrov a iných obalov určených na ochranu týchto vecí.
 9. **Bližka osoba** je príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel, manželka, rodičia manžela alebo manželky; za bližku osobu sa považuje aj druh alebo družka, za predpokladu, že preukázateľne žije s poisteným alebo s osobou, na ktorú sa poistenie vzťahuje, v spoločnej domácnosti.
 10. **Časová hodnota** vecí je nová hodnota vecí znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia vecí.
 11. **Čistá finančná škoda** je škoda vyjadriteľná v peniazoch, ktorá nie je priamym výsledkom alebo následkom fyzického poškodenia, alebo zničenia poistenej veci (t. j. škoda, ktorá nie je príčinne podmienená fyzickým poškodením alebo zničením poistenej veci).
 12. **Ľahodobý nájom MV** je nájom s dobou nájmu dlhšou ako jeden rok alebo na dobu neurčitú.
 13. **Doklady** preukazujúce nákup, originalitu, kvalitu a hodnotu náhradných dielov použitých pri oprave poškodeného vozidla sú:
 - a) Faktúra od dodávateľa náhradných dielov, obsahujúca:
 - i) poradové číslo dokladu,
 - ii) údaje o dodávateľovi v rozsahu: obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH pokiaľ ide o plátiťela DPH, číslo bankového účtu, IBAN,
 - iii) údaje o odberateľovi v rozsahu podľa bodu ii) ak ide o podnikateľa,
 - iv) dátum vystavenia faktúry,
 - v) dátum dodania,
 - vi) dátum splatnosti,
 - vii) dôvod fakturácie – položkovitý rozpis práce, materiálu a ceny priamo vo faktúre alebo v dodacom liste, ktorý tvorí prílohu faktúry,
 - viii) cena bez DPH, DPH, cena s DPH,
 - ix) pečiatka a podpis dodávateľa,
 - x) dodací list – pokiaľ faktúra neobsahuje položkovitý rozpis práce, materiálu a ceny z dôvodu väčšieho množstva položiek, ktoré sa nezmestia na faktúru, je poistený povinný predložiť spolu s faktúrou aj dodací list s položkovitým rozpisom práce, materiálu a ceny (náhradných dielov),
 - xi) doklad o zaplatení faktúry s položkovitým rozpisom práce, materiálu a ceny (náhradných dielov) vystavený dodávateľom náhradných dielov.

- b) Pokladničný blok s položkovitým rozpisom práce, materiálu a ceny (náhradných dielov) vystavený dodávateľom náhradných dielov.
14. **Doplnková výbava vozidla** je výbava nad rámec povinnej a obvyklej výbavy vozidla dodávanej výrobcom, ktorou môže byť vozidlo vybavené (v ňom alebo na ňom upevnené), pričom jej použitie vo vozidle nie je povinné, bola menovite a cenovo uvedená v poistnej zmluve a riadne zadokumentovaná pri vstupnej obhládke poisteného vozidla.
 15. **Dopravná nehoda** je udalosť v cestnej premávke, ktorá je definovaná v §64 zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
 16. **Držiteľ vozidla** je fyzická osoba, fyzická osoba oprávnená na podnikanie alebo právnická osoba, ktorá je ako držiteľ vozidla zapísaná v dokladoch vozidla; zvyčajne je táto osoba prevádzkovateľom (používateľom) vozidla.
 17. **Finančná strata** je finančná ujma, ktorú poistený utrpí v dôsledku zničenia GAP MV alebo odcudzenia GAP MV (krádežou, lúpežou).
 18. **GAP MV** je nové alebo ojazdené motorové vozidlo, ktorého celková hmotnosť nepresiahne 3 500 kg, s platným technickým preukazom a evidenčným číslom (EČV), ktoré je podrobne špecifikované v Kúpnej zmluve a pre ktoré bolo dojednané a je v platnosti havarijné poistenie podľa VPP KAS-8.
 19. **GPS** je elektronický monitorovací a vyhľadávací systém, ktorý pracuje na báze lokalizácie pomocou satelitov.
 20. **Havária** je náraz alebo stret, pričom náraz je zrážka MV s nepohyblivou prekážkou (napr. stena, stojaci automobil a pod.) a stret je zrážka MV s pohybujúcim sa objektom (napr. automobil, človek, zvieratá, kameň a pod.).
 21. **Hodnota použiteľných zvyškov z MV** je výkupná hodnota týchto zvyškov u predajcu opotrebovaných náhradných dielov alebo hodnota, za ktorú je možné tieto zvyšky odpredať inému záujemcovi (napríklad prostredníctvom internetovej burzy náhradných použiteľných dielov), po odpočítaní nákladov na ich demontáž z vozidla a očistenie, prípadne preskúšanie.
 22. **Krádež** je zmocnenie sa cudzej veci spôsobom, pri ktorom páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistenú vec pred odcudzením, s úmyslom zaobchádzať s ňou ako s vecou vlastnou.
 23. **Krátkodobý nájom MV** je nájom MV na dobu určitú kratšiu ako jeden rok.
 24. **Krupobitie** sú atmosférické zrážky padajúce na zem vo forme kúskov ľadu rôznej veľkosti a hustoty.
 25. **Kúpna zmluva** je zmluva uzavretá podľa § 409 a nasl. Obchodného zákonníka, ktorej predmetom je kúpa nového alebo ojazdeného GAP MV do 3 500 kg vrátane, na ktoré sa poistenie finančných strát – GAP podľa týchto VPP KAS-8 vzťahuje, uzavretá medzi poisteným ako kupujúcim a predávajúcim. Kúpna zmluva musí obsahovať predovšetkým jednoznačnú špecifikáciu predávaného GAP MV a cenu za ktorú sa GAP MV predáva.
 26. **Lavína** je snehová, ľadová, prachová, alebo pôdna lavína a tlak vzduchu, ktorý ju sprevádza.
 27. **Lúpež** je zmocnenie sa poistenej veci tak, že páchatel použil proti poistenému, vodičovi poisteného vozidla alebo inej oprávnenej osobe násilie alebo vyhrážky bezprostredného násillia, alebo využil znížený odpor týchto osôb v dôsledku ich fyzického oslabenia po nehode (nie v príčinnej súvislosti s vedomým požitím alkoholu, drog alebo zneužitím liekov), alebo v dôsledku inej príčiny, za ktorú nemôže poistený, vodič poisteného vozidla alebo iná oprávnená osoba niesť zodpovednosť.
 28. **Motorové vozidlo (tiež „MV“)** je motorové vozidlo (cestné nekofajové vozidlo poháňané vlastným pohonom) a/alebo prípojné vozidlo (cestné nekofajové vozidlo bez vlastného pohonu určené na pripojenie k motorovému vozidlu), pre ktoré sa vydáva doklad o evidencii vozidla a ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike a ktoré je spôsobilé na prevádzku v zmysle právnych predpisov.
 29. **Náhradné vozidlo poskytovateľa** je MV, ktoré prenecháva jeho poskytovateľ tretím osobám za účelom krátkodobého užívania bezodplatne alebo za odplatu na dobu, počas ktorej nemôže tretia osoba používať svoje MV z dôvodu jeho poškodenia, krádeže alebo výkonu objednávanej služby.
 30. **Nemajetková ujma** je taká ujma, ktorá sa bezprostredne nepremieta do fyzickej integrity alebo do majetkovej sféry fyzickej osoby a nepredstavuje priamu stratu na majetku, ale poškodzuje jej osobnostnú a/alebo psychickú sféru.
 31. **Neoprávnené užívanie cudzej veci** je zmocnenie sa poistenej veci v úmysle ju prechodne užívať.
 32. **Nesprávne uložená batožina alebo náklad v MV** je súbor prepravovaných vecí, ktoré nie sú vzhľadom na ich hmotnosť a rozmery adekvátne zabezpečené voči pohybu, a ktoré sa nenachádzajú na mieste, ktoré je k tomuto účelu určené.
 33. **Nesprávna alebo nedostatočná údržba** je nedodržanie, porušenie predpísaných úkonov zabezpečujúcich technickú spôsobilosť prevádzky vozidla a jej hospodárnosť.
 34. **Nesprávna obsluha** je porušenie predpísaného návodu pre použitie veci alebo porušenie technologického postupu.
 35. **Nezmluvná opravovňa poisťovne** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorý má v predmete činnosti podľa obchodného registra alebo obdobného registra zapísanú opravárenskú činnosť vozidiel a nemá uzavretú zmluvu o spolupráci s poisťovňou, na základe ktorej poskytuje pre klientov poisťovne opravy poškodených/poistených MV za zmluvné ceny.
 36. **Nová hodnota veci** je suma, ktorú je nutné vynaložiť na znovunadobudnutie rovnakej novej veci alebo novej veci toho istého alebo porovnateľného druhu, kvality a výkonu v mieste poistenia, so započítaním dopravných nákladov, cla a montáže, bez zohľadnenia cenových zliav (rabat a pod.). Nová hodnota MV je hodnota vyjadrená v EUR, zistená z cenníka autorizovaných predajcov predmetného MV k rozhodnému dátumu, ktorá zodpovedá cene znovunadobudnutia nového MV, prípadne poslednej známej cene nového MV na trhu v SR.
 37. **Obstarávacía hodnota GAP MV (poistná suma GAP)** je kúpna cena GAP MV vrátane DPH, ktorá je uvedená v Kúpnej zmluve, a za ktorú poistený nadobudol GAP MV do svojho vlastníctva, maximálne však 105 % obvyklej ceny GAP MV uvedenej v databáze oceňovacieho programu používaného poisťovňou. Ak je kúpna cena GAP MV vrátane DPH, ktorá je uvedená v Kúpnej zmluve alebo v Zmluve o financovaní vyššia ako 105 % obvyklej ceny GAP MV alebo ak je poistná suma GAP dojednaná v poistnej zmluve vyššia ako 105 % obvyklej ceny GAP MV, kúpna hodnota GAP MV sa pre účel stanovenia poistného plnenia z poistenia GAP použije vo výške 105 % obvyklej ceny GAP MV, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak. Ak je kúpna cena GAP MV vrátane DPH, ktorá je uvedená v Kúpnej zmluve alebo v Zmluve o financovaní rovná alebo nižšia ako 105 % obvyklej ceny GAP MV alebo ak je poistná suma GAP dojednaná v poistnej zmluve rovná alebo nižšia ako 105 % obvyklej ceny GAP MV, obstarávacía hodnota GAP MV sa pre účel stanovenia poistného plnenia z poistenia GAP použije vo výške kúpnej ceny GAP MV vrátane DPH, ktorá je uvedená v Kúpnej zmluve alebo v Zmluve o financovaní alebo vo výške poistnej sumy GAP dojednanej v poistnej zmluve podľa toho, ktorá z uvedených súm je nižšia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
 38. **Obvyklá cena GAP MV** je cena ojazdeného GAP MV uvedená v databáze oceňovacieho programu používaného poisťovňou ku dňu účinnosti poistenia GAP alebo ku dňu kúpy GAP MV, ak bola Kúpna zmluva alebo Zmluva o financovaní uzavretá najviac 3 mesiace pred dňom účinnosti poistenia.
 39. **Obvyklá výbava** je výbava dodávaná pre daný typ MV výrobcom. Táto výbava je započítaná do ceny MV podľa výrobcu.
 40. **Odcudzenie** je zmocnenie sa poistenej veci krádežou alebo lúpežou. Škodou v dôsledku odcudzenia sa rozumie aj poškodenie poistenej veci počas jej odcudzenia alebo pri pokuse o jej odcudzenie.
 41. **Ojazdené vozidlo** je vozidlo, ktoré má ku dňu začiatku poistenia najazdené viac ako 50 km, a tiež novo zakúpené vozidlo, ktoré už opustilo predajňu vozidiel a bolo poistenému odovzdané pred viac ako jedným kalendárnym dňom pred dňom začiatku poistenia, alebo bolo pred predajom uvedené do prevádzky ako predvádzacie vozidlo.
 42. **Opotrebenie veci** je postupné znižovanie úžitkovej hodnoty veci v dôsledku jej používania a prírodnými vplyvmi.

43. **Oprava** je uvedenie poškodenej veci do stavu, v akom bola bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti. Náklady na opravu nesmú prevýšiť sumu zodpovedajúcu nákladom na znovunadobudnutie rovnakej alebo porovnateľnej veci.
44. **Oprávnená osoba** je poistený alebo iná fyzická osoba, ktorej zo všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo na základe určenia v poistnej zmluve vyplýva právo na poistné plnenie alebo právo na poskytnutie asistenčnej služby v prípade poistnej udalosti.
45. **Originálne náhradné diely** sú náhradné diely, ktoré majú tú istú akosť ako komponenty použité pri výrobe vozidla a ktoré sú vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem poskytnutých výrobcom vozidla na výrobu komponentov alebo náhradných dielov pre príslušné vozidlo. Za originálne náhradné diely sa na účely VPP KAS-8 považujú náhradné diely zakúpené od autorizovaného predajcu, zapísaného v Obchodnom registri Slovenskej republiky, ktorý má oprávnenie na vykonávanie opravy danej značky MV a predaj náhradných dielov danej značky MV. Katalógové číslo dielu je zhodné s číslom dielu v katalógu náhradných dielov uvádzanom výrobcom danej značky vozidla.
46. **Pád lietadla** je pád, náraz alebo zrútenie lietadla (motorového alebo bezmotorového) s posádkou, jeho časťou alebo jeho nákladu.
47. **Pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov** je pohyb telesa, ktorý má znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené pádom stromov, stožiarov alebo iných predmetov ak jeho priamou alebo spolupôsobiacou príčinou bolo konanie alebo opomenutie osôb.
48. **Podvod** je obohatenie seba alebo iného na škodu cudzieho majetku tým, že páchateľ uvedie niekoho do omylu alebo využije niečí omyl.
49. **Poistený** je právnická alebo fyzická osoba, na majetok ktorej sa poistenie vzťahuje. Poistený a poistník môžu byť totožnou osobou.
50. **Poistná doba** je časový úsek, na ktorý sa dojednáva trvanie postenia v poistnej zmluve. Jej uplynutím poistenie zanikne.
51. **Poistná udalosť** je náhodná škodová udalosť, ktorá nastala počas poistnej doby a z ktorej na základe VPP KAS-8 a poistnej zmluvy vyplýva poisťovní povinnosť poskytnúť poistné plnenie. Poistnou udalosťou nie je, ak bola škoda spôsobená úmyselným konaním poistníka, poisteného alebo inej osoby z ich podnetu.
52. **Poistná zmluva** je písomný dokument vyhotovený podľa právnych predpisov, ktorý vymedzuje predmet a rozsah poistenia a špecifikuje podmienky platnosti poistenia. Uzavretím poistnej zmluvy je založený poistno-právny vzťah medzi poistníkom a poisťovňou.
53. **Poistné obdobie** je časový úsek poistnej doby, dohodnutý v poistnej zmluve, vymedzujúci obdobie, za ktoré je poistník povinný platiť bežné poistné.
54. **Poistné plnenie** je plnenie poisťovne z poistnej zmluvy v prípade poistnej udalosti.
55. **Poistné plnenie v časových cenách** je poistné plnenie zodpovedajúce:
- a) primeraným nákladom na znovunadobudnutie zničenej, odcudzenej alebo stratennej veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov alebo primeraným nákladom, ktoré je potrebné vynaložiť na výrobu veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov (príčom platí nižšia zo súm) v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, zníženým o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia veci z doby bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, a od takto vypočítaného plnenia sa odpočíta hodnota prípadných použiteľných zvyškov, najviac však do výšky poistnej sumy alebo limitu plnenia dohodnutom v poistnej zmluve pre túto vec, alebo
 - b) primeraným nákladom na znovuzriadenie (opravu) poškodenej veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, zníženým o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia veci z doby bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, a od takto vypočítaného plnenia sa odpočíta hodnota prípadných použiteľných zvyškov, pričom tieto primerané náklady nesmú prevýšiť primerané náklady podľa písm. a), najviac však do výšky poistnej sumy alebo limitu plnenia dohodnutom v poistnej zmluve pre túto vec.
56. **Poistník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
57. **Poisťovňa** je KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, registrovaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka 3345/B.
58. **Poškodenie veci** je zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou, pričom náklady na túto opravu neprevýšia sumu zodpovedajúcu nákladom na znovunadobudnutie rovnakej alebo porovnateľnej veci, alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne opravou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné naďalej používať na pôvodný účel.
59. **Povinná výhava** je špecifikovaná všeobecne záväznými predpismi a je povinnou výhavou MV.
60. **Povodeň** je zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov alebo hrádzi prírodných povrchových vodných tokov alebo vodných nádrží, alebo umelých kanálov a nádrží priamo s nimi spojenými a zabezpečenými ochrannými hrádzami, alebo tieto brehy alebo hrádze pretrhla, alebo zaplavenie územia vodou, ktoré bolo spôsobené zmenšením prietoku koryta vodného toku.
61. **Požiar** je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska, alebo ktorý určené ohnisko opustil, vlastnou živelnou silou sa rozšíril alebo bol páchateľom úmyselne rozšírený. Škody spôsobené požiarom zahŕňajú aj poškodenie alebo zničenie poistenej veci splodinami požiaru, hasením alebo strhnutím stavby alebo jej častí pri zdoľávaní požiaru alebo pri odstraňovaní jeho následkov.
62. **Prevádzacie vozidlo** je MV, ktoré slúži na vyskúšanie jeho úžitkových vlastností potenciálnym záujemcom o kúpu rovnakého alebo podobného vozidla.
63. **Priamy úder blesku** je bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) cez poistenú vec alebo bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja na poistenú vec, pričom jeho účinky a následky (mechanické, tepelné alebo elektromagnetické) sú dostupnými technickými prostriedkami jednoznačne identifikovateľné.
64. **Riadne uzamknutie** je stav, keď sú všetky dvere na MV uzamknuté zámkom, všetky okná MV sú úplne uzatvorené, ostatné otvory na MV sú zabezpečené proti neoprávnenému vniknutiu a uzamykacie, uzatváracie a zabezpečovacie zariadenia sú v bezchybnom stave, funkčné a pravidelne kontrolované.
65. **Sprenevera** je protiprávne prisvojenie si zverenej poistenej veci treťou osobou.
66. **Strážna služba** je každá osoba, ktorá je fyzicky schopná, duševne spôsobilá a zmluvne zaviazaná, vykonávať ochranu zvereneho majetku pred odcudzením, počas určenej doby, stanoveným spôsobom.
67. **Škoda** je poškodenie, zničenie alebo odcudzenie veci.
68. **Škoda spôsobená úmyselne** je škoda, ktorá bola spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím, ak škodca vedel, že môže spôsobiť škodlivý následok a chcel ho spôsobiť, alebo vedel, že škodlivý následok môže spôsobiť, a pre prípad, že ho spôsobí, bol s tým uzrozumený.
69. **Škoda spôsobená vedomou neobstarlivosťou** je škoda spôsobená konaním alebo opomenutím, o ktorom škodca vedel, že ním môže škodu spôsobiť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že ju nespôsobí.
70. **Škodovou udalosťou** sa pre účely VPP KAS-8 rozumie vznik škody na poistenej veci oznámený poistníkom alebo poisteným poisťovní.
71. **Taxi** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť prepravu osôb za finančnú úhradu s výnimkou pravidelnej, osobitnej pravidelnej a príležitostnej autobusovej dopravy.
72. **Terorizmus** je použitie násillia alebo hrozby násillia proti osobám alebo majetku so zámerom vyvolať u obyvateľstva alebo časti obyvateľstva strach o život, zdravie a majetok, za účelom dosiahnutia politických zmien v krajine alebo ovplyvnenia, prípadne narušenia fungovania jej štátnych orgánov, a tým získania moci alebo dosiahnutia politických, sociálnych, etnických, ideologických alebo iných cieľov.

73. **Totálna škoda MV** je poškodenie alebo zničenie MV v takom rozsahu, že náklady na opravu presiahnu 90 % všeobecnej ceny MV bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti; výškou plnenia v tomto prípade bude všeobecná cena MV bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti znížená o hodnotu použiteľných zvyškov z MV a spoluúčast' vo výške dohodnutej v poistnej zmluve.
74. **Totálna škoda GAP MV** je škoda na GAP MV, za ktorú vznikol poistenému nárok na plnenie za totálnu škodu v dôsledku havárie alebo živelnej udalosti zo základného poistenia podľa VPP KAS-8, alebo nárok na plnenie ako poškodenému za totálnu škodu u iného poisťovateľa z PZP vinníka.
75. **Údržba MV** je súhrn predpísaných úkonov zabezpečujúcich technickú spôsobilosť prevádzky vozidla a jej hospodárnosť. Patrí sem ošetrovanie vozidla, technická prehliadka, výmena alebo doplnenie prevádzkových náplní vozidla, umývanie a čistenie vozidla kontrola a dotiahnutie alebo nastavenie určitých častí vozidla (prípadne po predpísanom čase alebo jazdnom výkone aj výmena niektorých drobných súčiastok) a podobne.
76. **Vandalizmus** je úmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci inou osobou než poisťníkom, poisteným, oprávnenou osobou alebo osobou konajúcou na ich podnet alebo blízkymi osobami poisťníka alebo poisteného.
77. **Vichrica** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť min. 75 km/h. Ak nie je táto rýchlosť v mieste škody zistiteľná, musí poistený prostredníctvom fotodokumentácie preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta vzniku škodovej udalosti škody na riadne udržiavaných budovách, iných MV alebo podobne odolných iných veciach. Za škodu spôsobenú vichricou sa považujú aj škody spôsobené vrhnutím iného predmetu vichricou na poistenú vec.
78. **Všeobecná hodnota MV** je hodnota MV v danom mieste a čase vyjadrená v EUR, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť typu MV). Vyjadruje cenu MV pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodnému dátumu.
79. **Výbuch** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Výbuchom nie je aerodynamický tresk alebo výbuch v spaľovacom priestore spaľovacieho motora a iných zariadení, v ktorých sa energia výbuchu využíva cieľavedome.
80. **Výbuch sopky** je uvoľnenie tlaku počas vytvorenia otvoru v zemskej kôre, ktoré je sprevádzané výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, iných materiálov alebo plynov.
81. **Výpožička MV** je prenechanie MV požičiavateľom vypožičiavateľovi na jeho bezodplatné užívanie počas dohodnutej doby a v súlade s účelom, ktorý sa v zmluve o výpožičke MV dohodol alebo ktorému obvykle slúži.
82. **Záplava** je vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá po určitú dobu stojí alebo prúdi v mieste poistenia.
83. **Zemetrasenie** sú otrasy zemskeho povrchu vyvolané pohybom zemskej kôry, ktoré v mieste poistenia dosahujú aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (EMS-98).
84. **Zmluva o financovaní** je lízingová zmluva, úverová zmluva, alebo obdobná zmluva o financovaní, ktorej predmetom je financovanie kúpy nového, resp. ojazdeného GAP MV, uzavretá medzi prenajímateľom, veriteľom a poisteným, pri ktorej nedochádza k prevodu vlastníckeho práva.
85. **Zmluvná opravovňa** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorý má v predmete činnosti podľa obchodného registra alebo obdobného registra zapísanú opravárenskú činnosť vozidiel a zároveň má s poisťovňou podpísanú platnú zmluvu o spolupráci.
86. **Zničenie veci** je zmena stavu veci, kedy vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel nie je možné prinavrátiť opravou. Za zničenú sa považuje aj vec, u ktorej by náklady na opravu presiahli sumu zodpovedajúcu nákladom na znovunadobudnutie rovnakej alebo porovnateľnej veci (totálna škoda).
87. **Zosuv pôdy** je relatívne rýchly klzavý pohyb horninových hmôt v vyšších poloh svahu do nižších pozdĺž jednej alebo viacerých šmykových plôch, ktoré oddeľujú pohybujúce sa hmoty od podkladu, vyvolaný pôsobením zemskej príťažlivosti, pri porušení dlhodobej rovnováhy svahu. Za zosuv pôdy sa nepovažuje klesanie zemskeho povrchu do stredu Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl (tzv. sadanie pôdy. Za zosuv pôdy sa tiež nepovažuje zosuv pôdy v dôsledku priemyselnej, stavebnej alebo inej činnosti.
88. **Zrútenie skál alebo zemín** je prirodzené odlúčenie hornín v krajine a ich pád. Za zrútenie skál sa nepovažuje zrútenie skál v dôsledku priemyselnej, stavebnej alebo inej činnosti.
89. **Zvieratá** je v domácnosti alebo voľne žijúci živočích rôznych druhov, vrátane zvierat chovaných v zajatí a domácich hospodárskych zvierat, okrem zvierat umiestnených alebo ponechaných poisťníkom, poisteným, vodičom alebo oprávnenou osobou v motorovom alebo prípojnom vozidle.
90. **Živelná udalosť** je náhodná udalosť spôsobená nasledovnými živelnými rizikami: požiar, výbuch, priamy úder blesku, pád lietadla, pád strovmov, stožiarov alebo iných predmetov, povodeň, záplava, vichrica, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál, lavína, výbuch sopky, zemetrasenie.

Článok 27

Sankčné obmedzenia

Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä:

- miestne sankcie podľa platných právnych predpisov SR;
- sankcie prijaté Európskou úniou;
- sankcie prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN);
- sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA);
- sankcie prijaté Spojeným kráľovstvom Veľkej Británie a Severného Írska a/alebo
- akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sú uplatniteľné pri výkone poisťovacej činnosti.

Článok 28

Záverčné ustanovenia

- V prípade, ak poistený a poisťník nie sú totožnou osobou, vzťahujú sa ustanovenia VPP KAS-8 týkajúce sa poisteného, primerane aj na poisťníka a oprávnené osoby. Povinnosťou poisťníka je oboznámiť poisteného a oprávnené osoby s poisťnou zmluvou, s VPP KAS-8 a ďalšími podmienkami a dojednaniami platnými pre poisťnú zmluvu.
- Konaním alebo opomenutím poisťníka alebo poisteného na účely poistenia podľa VPP KAS-8 sa rozumie aj konanie alebo opomenutie fyzických osôb a/alebo právnických osôb, ktoré poisťník alebo poistený na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu na túto činnosť použil.
- Poisťovňa spracúva osobné údaje poisťníka/poisteného v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ako aj naň nadväzujúcimi právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poisťovňa poskytuje poisťníkovi/poistenému pri podpise zmluvy informáciu o spracúvaní jeho osobných údajov podľa všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, vrátane informácií o jeho právach. Informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.
- Ak sa VPP KAS-8 odvolávajú na všeobecne záväzné právne predpisy, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné v Slovenskej republike.

5. Všetky spory vyplývajúce z poistenia alebo vzniknuté v súvislosti s ním rieši, ak nedôjde k dohode účastníkov poistenia, príslušný súd v Slovenskej republike podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
6. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie technickej normy alebo všeobecne záväzného právneho predpisu, na ktorý sa VPP KAS-8 odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP KAS-8 dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie technickej normy alebo všeobecne záväzného právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie technickej normy alebo všeobecne záväzného právneho predpisu.
7. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v poistnej zmluve dohodou odchylnou od znenia VPP KAS-8, len v prípadoch v nich určených, inak len ak je to na prospech poisteného.
8. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria VPP KAS-8, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky.
9. Všeobecné poistné podmienky pre havarijné poistenie motorových vozidiel (VPP KAS-8) boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.08.2024.

Havarijné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte

KOMUNÁLNA
POISTOVŇA
VIENNA INSURANCE GROUP

Spoločnosť: KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group
Slovenská republika, IČO: 31 595 545

Produkt: Havarijné poistenie motorového a prípojného vozidla

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Upozorňujeme Vás, že úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach pre havarijné poistenie motorových vozidiel (ďalej len „VPP KAS-8“), vo Všeobecných poistných podmienkach pre úrazové poistenie (ďalej len „VPP 1000-10“). Tento dokument je účinný od 01.08.2024.

O aký typ poistenia ide?

Havarijné poistenie je druh majetkového poistenia poskytujúci poistnú ochranu poisteného motorového vozidla v prípade škody spôsobenej vymenovanými rizikami dohodnutými v poistnej zmluve.



Čo je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia je motorové vozidlo poistené na všetky alebo vybrané riziká.

Základným poistením sú kryté riziká:

- ✓ Havária z cudzej alebo vlastnej viny.
- ✓ Živelná udalosť.
- ✓ Vandalizmus.
- ✓ Krádež alebo lúpež.
- ✓ Stret so zverou.
- ✓ Asistenčné služby.

Pripoistenia

K základnému poisteniu je možné dojednať pripoistenia:

- ✓ Doplnkovej nadštandardnej výbavy MV.
- ✓ Batožiny.
- ✓ Osôb prepravovaných poisteným MV.
- ✓ Vecí prepravovaných poisteným MV.
- ✓ Čelného skla MV.
- ✓ Náhradného vozidla (pre osobné a úžitkové MV s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane).
- ✓ Finančnej straty - GAP (pre osobné a úžitkové MV s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane).

Havarijné poistenie je možné uzavrieť ako:

- ✓ **INDIVIDUÁLNE POISTENIE** = každé motorové a/alebo prípojné vozidlo je poistené samostatnou poistnou zmluvou.
- ✓ **SÚBOROVÉ POISTENIE** = jednou poistnou zmluvou sa poisťuje spravidla viac ako jedno motorové a/alebo prípojné vozidlo.



Čo nie je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia nie sú:

V závislosti od zvoleného balíka nie sú kryté tieto riziká:

- ✗ Ojazdené motorové vozidlá pred absolvovaním obhliadky vozidla.
- ✗ Telefóny, fotoaparáty, šperky, peniaze, zbrane, bicykle.
- ✗ Činnosť vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou.
- ✗ Škody, ktoré vznikli pri účasti na tréningoch, pretekoch, rýchlostných skúškach a skolách šmyku.
- ✗ Škody, ktorých vznik nie je v priamej súvislosti s poistnou udalosťou.
- ✗ Škodou vzniknutou pri manipulácii s nákladom stojaceho vozidla.
- ✗ Vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovnej udalosti.
- ✗ Škody spôsobené funkčným namáhaním, prirodzeným opotrebením alebo trvalým vplyvom prevádzky MV.

Úplný zoznam výluk nájdete vo VPP KAS-8, vo VPP 1000-10, prípadne v poistnej zmluve.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ⚠ Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených vo všeobecných poistných podmienkach alebo poistnej zmluve podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
- ⚠ Pre motorové vozidlá je možné dojednať rôzne spoluúčasti (podiel poisteného na poistnom plnení).
- ⚠ Pripoistenia nie je možné dojednať samostatne bez Základného poistenia.

Úplný zoznam obmedzení nájdete vo VPP KAS-8, vo VPP 1000-10, prípadne v poistnej zmluve.



Kde sa na mňa krytie vzťahuje?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.



Aké mám povinnosti?

Z povinností uvedených v poisťných podmienkach uvádzame nasledovné príklady:

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne týkajúce sa poistenia.
- Poistený je povinný pred predpokladaným začiatkom poistenia ojazdeného vozidla podrobiť sa obhliadke poisteného ojazdeného vozidla. V opačnom prípade takáto poisťná zmluva nenadobudne účinnosť a poisťovní nevznikne povinnosť poskytnúť poistenému poistné plnenie.
- Oznámiť poisťovní, že nedisponuje všetkými originálnymi kľúčmi a/alebo ovládačmi a/alebo štítkami s kódmi od kľúčov a/alebo ovládačov od MV a/alebo zabezpečovacích zariadení MV a vykonať prekódovanie kľúčov a ovládačov v autorizovanej opravovni.

Povinnosti počas trvania poistenia

- Bezodkladne písomne oznámiť poisťovní stratu a prekódovanie kľúčov a ovládačov a vykonať prípadné opatrenia podľa požiadaviek poisťovne.
- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať náklady spojené s poistením.
- Predchádzať poisťnej udalosti dodržiavaním príslušných právnych predpisov a spoločenských noriem.
- Dodržiavanie ustanovení uvedených vo všeobecných poisťných podmienkach a zmluvných dojednaniach.
- Udržovať vozidlo v riadnom prevádzkyschopnom stave a nepoškodené.

Povinnosti v prípade poisťnej udalosti alebo asistenčnej udalosti

- Poistený je povinný bezodkladne poisťovní oznámiť vznik akejkoľvek poisťnej udalosti najneskôr do 30 kalendárnych dní od vzniku poisťnej udalosti, resp. odo dňa, keď sa o poisťnej udalosti dozvedel.
- Poistený je povinný nahlásiť policii každú dopravnú nehodu, pri ktorej sa usmrť alebo zraní osoba alebo sa poškodí cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie, uniknú nebezpečné veci alebo ak na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenaplnásobok väčšej škody podľa § 125 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov.
- Ak došlo ku krádeži vozidla, poistený je povinný po oznámení vzniku poisťnej udalosti odovzdať oprávnenému pracovníkovi poisťovne:
 - všetky originálne kľúče dodávané výrobcom MV, vrátane náhradných kľúčov, prípadne ich kópie, všetky ovládače od MV a od zabezpečovacích zariadení MV, všetky štítky s kódmi od kľúčov a ovládačov od MV a zabezpečovacích zariadení MV,
 - originálny technický preukaz s dočasným vyradením MV z evidencie príslušným dopravným inšpektorátom,
 - servisné knižky, colné deklarácie o dovoze MV a iné potrebné doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada.
- Odťah (v rámci poisťnej alebo asistenčnej udalosti) a ostatné asistenčné služby je poistený povinný čerpať výlučne len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA s.r.o. (v SR 18118, v zahraničí +421 2 6353 2236) uvedenej v asistenčnej karte, inak nebudú poisťovňou uhradené.

Upozornenie: Venujte náležitú pozornosť podmienkam poistenia! Ak podmienky nespĺňate, poisťovňa nebude mať povinnosť poskytnúť poistné plnenie.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Poistné platíte ročne, polročne alebo štvrtročne, podľa zvolenej frekvencie platenia poistného v termínoch uvedených v poisťnej zmluve.
- Platby poistného je možné realizovať prevodom na účet poisťovne, poštovým poukazom, inkasom z účtu alebo platbou kartou.



Kedy sa poistné krytie začína a kedy sa končí?

- Začiatok poistenia je buď deň a hodina stredoeurópskeho času dojednané v poisťnej zmluve ako predpokladaný začiatok poistenia, nie však skôr ako dôjde k uzavretiu poisťnej zmluvy, alebo deň a hodina stredoeurópskeho času prevzatia nového MV podľa preberacieho protokolu, alebo deň a hodina stredoeurópskeho času vykonania vstupnej obhliadky ojazdeného MV podľa Zápisu o obhliadke MV pri vstupe do poistenia, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane neskôr.
- Poistenie končí:
 - uplynutím doby dohodnutej v poisťnej zmluve,
 - výpoveďou jednej zo zmluvných strán,
 - dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
 - nezaplatením poistného v zákonom stanovenej lehote,
 - ukončením činnosti poisteného alebo poistníka, zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného,
 - ak odpadla možnosť, že poisťná udalosť nastane.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poisťnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.

1. Informácie o dodávateľovi (poskytovateľovi finančnej služby)

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), Štefánikova 17, 811 05 Bratislava, IČO: 31 595 545, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 3345/B, infolinka: 0800 112 222, internetová stránka: www.kpas.sk, predmet činnosti: vykonávanie poisťovacej činnosti pre poistný druh životného poistenia a pre poistný druh neživotného poistenia, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore prijímania vkladov a v sektore poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov, vykonávanie zaistovacej činnosti pre poistný druh neživotného poistenia. Podrobnejšie informácie o rozsahu predmetu činnosti poisťovne, vrátane konkretizácie jednotlivých poistných odvetví neživotného poistenia a životného poistenia sú uvedené na www.orrsr.sk.

2. Názov a sídlo orgánu zodpovedného za výkon dohľadu nad činnosťou dodávateľa

Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika

3. Informácie o finančnej službe

1. Finančnou službou je **havarijné poistenie motorového a prípojného vozidla**.
2. Odplata za finančnú službu je uvedená v poistnej zmluve ako poistné. Prostredníctvom poisťovne platí spotrebiteľ daň z poistenia v zmysle zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a to vo výške 8 %, pričom táto daň je zohľadnená v poistnom uvedenom v poistnej zmluve.
3. Vo vzťahu k poistnej zmluve neexistujú dane a iné poplatky, ktoré nie sú uhrádzané prostredníctvom poisťovne alebo ňou nie sú vyberané.
4. Platobné podmienky poistnej zmluvy: poistné za poistnú zmluvu je spotrebiteľ povinný hradíť vždy za celé poistné obdobie a je splatné prvým dňom poistného obdobia a to nasledovnými spôsobmi: bezhotovostným prevodom na účet poisťovne, inkasom z účtu platiteľa alebo poštovým peňažným poukazom.
5. Poisťovňa neúčtuje žiadne dodatočné náklady spotrebiteľa spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie.
6. Bližšie informácie sú uvedené v návrhu poistnej zmluvy a vo Všeobecných poistných podmienkach pre havarijné poistenie motorových vozidiel (ďalej len „VPP KAS-8“).
7. Údaje uvedené v tomto dokumente sú platné od 01.08.2024.

4. Informácie o poistnej zmluve uzavretej na diaľku

1. Poistná zmluva sa uzatvára zaplatením poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy a na dobu dohodnutú v návrhu poistnej zmluvy.
2. Zmluvu je možné ukončiť (v súvislosti s takýmto ukončením nevzniká poisťovní právo na žiadnu zmluvnú pokutu) spôsobmi bližšie upravenými vo VPP KAS-8, odstúpením poistníka (spotrebiteľa) podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZOS“) alebo odstúpením poisťovne v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka. Poistná zmluva nemá určenú minimálnu platnosť a jej platnosť je ohraničená spôsobmi, akými ju je možné ukončiť.
3. V prípade, ak bola poistná zmluva uzavretá na diaľku na dobu minimálne 1 mesiac a poistníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní:
 - a) od uzavretia zmluvy na diaľku alebo
 - b) od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 ZOS, ak zmluva na diaľku bola uzavretá na žiadosť spotrebiteľa prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnutie informácií podľa § 4 ods. 1 a 5 ZOS v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu,

prícom oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať písomne, najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty na adresu sídla dodávateľa uvedenú v ods. 1 týchto informácií.

4. V prípade, že poistná zmluva bola uzatvorená na dobu kratšiu ako 1 mesiac, spotrebiteľ nemá podľa § 5 ZOS právo na odstúpenie od poistnej zmluvy.
5. V prípade odstúpenia spotrebiteľa od zmluvy má poisťovňa podľa § 6 ZOS právo na poistné za dobu trvania poistenia (zaslúžené poistné).
6. V prípade oprávneného odstúpenia spotrebiteľa od poistnej zmluvy táto zanikne uplynutím dňa, v ktorom bolo odstúpenie od poistnej zmluvy doručené poisťovní.
7. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy bude spotrebiteľovi vrátené nepotrebované poistné, a to spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy. Nepotrebované poistné sa v prípade takéhoto zániku určí ako rozdiel zaplateného poistného a zaslúženého poistného. Zaslúžené poistné sa vypočíta ako násobok počtu dní trvania poistnej zmluvy a denného poistného. Denné poistné sa vypočíta ako podiel ročného poistného uvedeného v návrhu poistnej zmluvy a počtu dní doby poistenia uvedeného v návrhu poistnej zmluvy. Zaslúžené poistné je primerané rozsahu poskytnutej finančnej služby (dobe trvania poistného vzťahu), nemá charakter sankcie a poisťovňa je oprávnená ju započítať voči pohľadávke poistníka na vrátenie poistného.
8. Poisťovňa môže v zmysle § 802 Občianskeho zákonníka od poistnej zmluvy odstúpiť v prípade, že poistený vedome porušil povinnosti uvedené v ustanoveniach § 793, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrela. Toto právo môže poisťovňa uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistila, inak právo zanikne.
9. Ak sa poisťovňa až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnená plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

5. Právny poriadok a jazyk pre komunikáciu

1. Zmluvný vzťah medzi dodávateľom a spotrebiteľom sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, prípadné spory bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Jazykom pre komunikáciu je slovenský jazyk.
2. Vo vzťahu k poisteniu neexistuje systém garančných fondov alebo náhrad.

6. Vybavenie reklamácií a sťažností

1. Sťažnosti sa zasielajú písomne na adresu sídla dodávateľa uvedenú v ods. 1 tejto informácie. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva. Musí obsahovať meno, priezvisko, adresu fyzickej osoby alebo obchodné meno a sídlo právnickej osoby, predmet sťažnosti a čoho sa sťažovateľ domáha. Dodávateľ posúdi doručенú sťažnosť a v lehote do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti oznámi osobe podávajúcej sťažnosť svoje stanovisko k doručenej sťažnosti. V prípade, že vybavenie sťažnosti vyžaduje obdobie viac ako 30 dní, je možné túto lehotu predĺžiť a sťažovateľ bude o tejto skutočnosti písomne informovaný.
2. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman, Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Asistenčné služby

LEKÁRSKA ASISTENCIA

Opis služby	Organizuje	Hradí
Nekorotkovanie a nerešpektovanie podmienok asistenčnej služby	APA	KLIENT
Vojnový stav, štrajk alebo občiansky nepokoj	APA	KLIENT
Úmyselný trestný čin, samovražda	APA	KLIENT
Páchanie trestného činu	APA	KLIENT
Neplatný vodičský preukaz	APA	KLIENT
Vznik pri účasti na súťažach, pretekoch, športových zápasoch alebo prípravách na ne	APA	APA
Prečakovanie vozidla, nesprávna alebo nedostatočná údržba	APA	APA
Účast na výrzhostiach, bitkách	APA	APA
Alkohol, drogy, psychotropné látky	APA	APA

LEKÁRSKA ASISTENCIA - HOSPIITALIZÁCIA POKOJEHOJE

Primárny prevoz do lekárskeho zariadenia	APA	KLIENT
Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice	APA	APA
Prijatie asistovaného do nemocnice	APA	APA
Priemiestnenie do vhodného lekárskeho zariadenia	APA	APA
Uhrada lečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení	APA	APA
Kontakt s rodinou a blízkymi (telekonferencia)	APA	APA
Ďobovženie správ zamestnávateľovi a obcirodiným partnerom	APA	APA
Ugřazovanie kontaktu s pacientom (Social Call)	APA	APA

REPATRIÁCIA

Preprava do vlasti (vlasté bydlisko / spãcovã nemocnica)	APA	APA
Doprava špecializovaným personãlom	APA	APA
Umiestnenie do spãcovej nemocnice	APA	APA

REPATRIÁCIA LEČEBNÝCH POMOČKOU

Preprava telesných pozostatkov do vlasti (rakva)	APA	APA
Sponulenie a ošprava urny do vlasti	APA	APA

LEKÁRSKE LEČENIE POMOČKOU

Odoslanie liekov a zoračnického materiãlu	APA	APA
Nãkup liekov	APA	KLIENT

VYŠANIE RODINNÝCH PRÍSTUPNÍKOV DO NEMOCNICE

Cestovné tam a nãspãť (Max. 11, Tr. letãdlo ECO)	APA	APA
Ubytovanie v mieste hospitalizãcie	APA	7 x 60 €

LEKÁRSKA ASISTENCIA - PRÍSTUPNÍKOV

Ďãti do 15 rokov so sprãzovcom alebo	APA	APA
Vyslanie iného rodinného prístupníka ako sprãvod	APA	APA

LEGENDA:

AND – Služba je vykonãvanã len v rãch asistenčnej spoločnosti (AS)
 ORG – Služba je organizovaná po slãhãch v rãch 7 dãtinných pracovných dní
 XXX € – Služba je vykonãvanã v rãch 7 dãtinných pracovných dní
 NIE – Služba je poskytovaná len v rãch 7 dãtinných pracovných dní
 Zãhradãcie – Platí na SR na území Celomãzãri Eurãpy
 APA – Asistenčný partner / spoločnosť

Pozn.: Podrobný popis rozsãhu a asis ených služieb je uvedený v dãkumentã OZD ASK-4, ktorý je umiestnený na internetovej stránke poisťovne www.kpaas.sk a v prípade sporov má rozãsa uvedený v OZD ASK-4, prednost pred rãsanom es stranãných služieb urãdenã v tomto tãstãku.



POISTENIE
MOTOROVÝCH VOZIDIEL

ASISTENČNÉ SLUŽBY

V HAVARIJNOM POISTENÍ (KASKO)
PRE MOTOROVÉ VOZIDLÁ DO 3,5 TONY
V ROZSAHU OZD ASK-4 (www.kpaas.sk)

www.kpaas.sk | linka 0800 11 22 22

KOMUNÁLNA POISŤOVŇA

VIENNA INSURANCE GROUP

global
asistancia
slovenska

KLÚČ K POČTU BEZPEČIA
VOLAJTE 0 18118
v zahraničí volajte +421 2 6551226

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group
Štefánikova 17
811 05 Bratislava
Infolinka:
0800 11 22 22
www.kpaas.sk

Pre všetko, na čom záleží

Asistenčné služby v havarijnóm poistení (kasko) pre motorové vozidlá do 3,5 tony

PODMIENIA	TECHNICKÁ ASISTENCIA		PORUCHA
	HAVARIA SR	Zahraničie SR	
<p>Typ vozidla</p> <p>Kilometrový limit od bydliska</p>	<p>Bez limitu do 3,5 t</p> <p>0 km</p>	<p>Bez limitu do 3,5 t</p> <p>0 km</p>	<p>Bez limitu do 3,5 t</p> <p>0 km</p>
<p>Nekontaktné a nerespéckávacie pokyny asistenčnej služby</p> <p>Negatívne vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a prístrojovom vozidle</p> <p>Prelážovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba, technické prehlady</p> <p>Vojnový stav, štrajk alebo občiansky nepokoj</p> <p>Umyšľaný trestný čin, samovražda</p> <p>Páchanie trestného činu</p> <p>Neplatný vodičský preukaz</p> <p>Vznik pri účasti na súťažach, pretekoch, športových záležitostiach alebo prípravách na ne</p> <p>Prelážovanie vozidla, nesprávna alebo nedostatočná údržba</p> <p>Účasť na výhrznostiach, bikách</p> <p>Alkohol, drogy, psychotropné látky</p>	VYLÚKA		
<p>OPRAVA, ODRŽBA A ÚSCHOVA</p> <p>OPRAVA na mieste</p> <p>ALEBO: ODRŽBA do najbližšej opravovne (prípadne vyslobodenie si hradi poistený)</p> <p>ALEBO: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla a odtiah so miesta bydliska</p>	<p>20 €</p> <p>50 €</p> <p>10 dni</p> <p>ORG</p>	<p>150 €</p> <p>300 €</p> <p>10 dni</p> <p>ORG</p>	<p>100 €</p> <p>150 €</p> <p>10 dni</p> <p>ORG</p>
<p>OPRAVA, ODRŽBA A ÚSCHOVA</p> <p>Hotel (počet nocí max.):</p> <p>alebo: TAXI</p> <p>alebo: automobil (l ks)</p> <p>alebo: vlak (l. triedy, autobus</p> <p>alebo: lietadlo (classé Y</p>	<p>1 x 100 €</p> <p>150 €</p> <p>24 H</p> <p>AND</p>	<p>2 x 150 €</p> <p>48 H</p> <p>AND</p>	<p>1 x 100 €</p> <p>300 €</p> <p>48 H</p> <p>AND</p>

TECHNICKÁ ASISTENCIA	HAVARIA SR		PORUCHA SR
	Zahraničie SR	Zahraničie SR	
<p>OPRAVA, ODRŽBA A ÚSCHOVA</p> <p>Hotel (počet nocí max.):</p> <p>alebo: automobil (l ks)</p> <p>alebo: vlak (l. triedy, autobus, taxi</p> <p>alebo: lietadlo (classé Y</p>	<p>1 x 150 €</p> <p>24 H</p> <p>AND</p>	<p>2 x 150 €</p> <p>48 H</p> <p>AND</p>	<p>10 000 €</p>
<p>STRATA KLÚČU, AUTOMOBILU, ALBOU ZABŮHNUTE, KOPKY, DVŮZDLE</p> <p>Otvorenie a výmena zámku, alebo sdiach do najbližšieho servisu</p> <p>Úprava zámku / nových kľúčov</p>	<p>150 €</p> <p>NIE</p>	<p>300 €</p> <p>NIE</p>	<p>150 €</p> <p>300 €</p> <p>150 €</p> <p>NIE</p>
<p>BESEKA</p> <p>Oprava na mieste</p> <p>Cena náhradného materiálu (pneu, disk)</p> <p>CENA NA MIESTE</p> <p>ZAMENA PÁJKA, VOZBA, NE PÁJKA</p> <p>Dotiah do servisu (pri zámehe paliva)</p> <p>Asistencia a dovoz paliva na miesto</p> <p>Úprava nového pájka</p>	<p>100 €</p> <p>NIE</p>	<p>150 €</p> <p>100 €</p> <p>NIE</p>	<p>150 €</p> <p>NIE</p>
<p>REFURČIAVA VOZIDLA A DOVLAŠTI</p> <p>cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla pre 1 vodiča</p> <p>Dotiah vozidla do miest</p> <p>VRÁK PO NEHODE</p> <p>Formality s vyradením z evidencie vozidla</p> <p>Úprava za zošrotovanie</p>	<p>300 €</p> <p>ORG</p>	<p>300 €</p> <p>ORG</p>	<p>300 €</p> <p>ORG</p>
<p>NAHRADNE DIEV</p> <p>Nákup</p> <p>Dotiah na náhradných dielov</p>	<p>500 €</p> <p>AND</p>	<p>500 €</p> <p>AND</p>	<p>500 €</p> <p>AND</p>
<p>FINANCA JESEN POISTENIE</p> <p>Poskytnutie pôžičky na opravu</p>	<p>10 000 €</p>	<p>10 000 €</p>	<p>10 000 €</p>

ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA	SR		Zahraničie SR
	Zahraničie SR	Zahraničie SR	
<p>Nerespéckovanie predbežného súhlasu</p> <p>Neplatné poistenie</p>	<p>VYLÚKA</p>	<p>VYLÚKA</p>	<p>VYLÚKA</p>
<p>PRÁVNE ADMINISTRATÍVNE OPRAVY</p> <p>Právne rady v núdzovej situácii</p> <p>Informácie o prevádzkach cestnej premávky v SR</p> <p>Informácie o prevádzkach cestnej premávky v zahraničí</p> <p>Rady o postupoch po nehode</p> <p>Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine</p> <p>Adresy právnych zástupcov</p> <p>Adresy sarrávných orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov</p>	<p>AND</p> <p>AND</p> <p>AND</p> <p>AND</p> <p>AND</p> <p>AND</p>	<p>AND</p> <p>AND</p> <p>AND</p> <p>AND</p> <p>AND</p> <p>AND</p>	<p>AND</p> <p>AND</p> <p>AND</p> <p>AND</p> <p>AND</p> <p>AND</p>
<p>TELEFONICKÁ POMOC VUZDÍ</p> <p>Rady, informácie, pomoc pri riešení rôznych situácií</p> <p>Vyhľadanie dodávateľov služieb</p> <p>Nahlásenie poisťnej udalosti poisťovní</p>	<p>AND</p> <p>AND</p> <p>AND</p>	<p>AND</p> <p>AND</p> <p>AND</p>	<p>AND</p> <p>AND</p> <p>AND</p>
<p>TI MOŽENIE A PREKLADY</p> <p>Timočenie pri styku s políciou pri vznikni asistenčnej udalosti</p> <p>Timočenie pri pobom konaní na hraničnom priechode</p> <p>Timočenie pri styku s administratívou a lexárskym zariadením</p> <p>Telefonické preklady a rady pri vyžíňovaní dokladov</p> <p>Preklady a vyzvumenie s akčiami telefonom</p> <p>Zabezpečenie tmočníka pri policajnom vyšetrení</p> <p>Zabezpečenie tmočníka pri súdnom konaní</p> <p>Honoráre tmočníka</p>	<p>AND</p> <p>AND</p> <p>AND</p> <p>AND</p> <p>AND</p> <p>AND</p> <p>AND</p> <p>AND</p> <p>AND</p> <p>AND</p>	<p>AND</p> <p>AND</p> <p>AND</p> <p>AND</p> <p>AND</p> <p>AND</p> <p>AND</p> <p>AND</p> <p>AND</p> <p>AND</p>	<p>AND</p> <p>AND</p> <p>AND</p> <p>AND</p> <p>AND</p> <p>AND</p> <p>AND</p> <p>AND</p> <p>AND</p> <p>AND</p>
<p>SVETLÝ OZASTUPITELSKÝ OPRAVU ZAHRANIČI</p> <p>Ozastupenie nebdy konzulátu</p> <p>Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu</p>	<p>AND</p> <p>AND</p>	<p>AND</p> <p>AND</p>	<p>AND</p> <p>AND</p>
<p>SVETLÝ ODRŽBA</p> <p>Pomoc pri vystavení náhradných dokladov vozidla</p> <p>Pomoc pri vystavení náhradného vodičského oprávnenia</p> <p>Vystavenie náhradného potvrdenia o poistení</p> <p>Zaslanie potrebných dokladov na miesto pobytu</p>	<p>AND</p> <p>AND</p> <p>AND</p> <p>AND</p>	<p>AND</p> <p>AND</p> <p>AND</p> <p>AND</p>	<p>AND</p> <p>AND</p> <p>AND</p> <p>AND</p>
<p>ZAMENA PÁJKA, VOZBA, NE PÁJKA</p> <p>Deklarácia pomoci (pomoc pri vyžíňovaní protokolov)</p> <p>Zabezpečenie právneho zástupcu</p> <p>Zabezpečenie protokolov (pokiaľ bol vypracovaný a nevydaný)</p> <p>Vrátenie zošrotovaných dokladov v zahraničí</p> <p>Zabezpečenie svedkov a svedectva</p>	<p>AND</p> <p>ORG</p> <p>AND</p> <p>AND</p>	<p>AND</p> <p>ORG</p> <p>AND</p> <p>AND</p>	<p>AND</p> <p>ORG</p> <p>AND</p> <p>AND</p>

* Spoločne pre všetky oprávnené osoby (vodiča a posádku) MV v počte podľa technického predpisu (pri autobusech an pre viacšej osôb: správny a posádky zastupujú za ňradu / 1 osobu)

* Spoločne pre všetky oprávnené osoby (vodiča a posádku) MV v počte podľa technického predpisu (pri autobusech an pre viacšej osôb: správny a posádky zastupujú za ňradu / 1 osobu)